

Jaarverslag 2009

Helmond

Samen.... vanuit eigen kracht!

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Dienst 12. Hulpverlening	3
Dienst 13. Advisering	6
Dienst 7. Activerende begeleiding.....	6
Dienst 7. Activerende begeleiding m.b.t. eenzaamheid.....	7
Dienst 12. Hulpverlening m.b.t. leefbaarheid	8
Dienst 12. Hulpverlening m.b.t Jeugd	11
Analyse- en advies rapportage van de leefbaarheid in Helmond.....	14

Bijlagen

1. Organogram LEVgroep
2. Personeelsinformatie LEVgroep

1. Inleiding

Voor u ligt de verantwoording 2009:

tezamen met het financieel jaarverslag en het jaarbeeld 2009 dat in de eerste week april van de drukpersen rolt vormt dit een compleet beeld van de resultaten van onze organisatie in het afgelopen jaar.

Voor het eerst rapporteren we aan de hand van de Trill overeenkomst, voor ons was het toch zoeken wat wel en wat niet op te nemen in deze verantwoording. We wilden niet alleen de cijfers laten zien maar deze ook laten spreken: welke trends zien we en wat verwachten we de komende jaren.

In 2009 investeerden we actief in de omslag van aanbodgericht naar vraaggericht en resultaatgericht denken gebaseerd op effecten. We werken zoveel mogelijk vanuit integrale, resultaatverantwoordelijke lokale teams. In samenwerking met ketenpartners kijken we wat nodig is en zetten de expertise van de verschillende functiegebieden in zodat er nieuwe werkvormen ontstaan.

Maatschappelijke ontwikkelingen vragen van ieder in de organisatie een sterkere externe gerichtheid en dat ondersteunen we door ons scholings en deskundigheidsprogramma. Binnen de Levgroep werken we met veel en steeds meer met vrijwilligers. Zij zijn onmisbaar bij de uitvoering van onze diensten en projecten.

Ook kreeg de bedrijfsmatige kant van onze organisatie opbouw veel aandacht. We streven naar een transparante organisatie die helder in beeld heeft wat er omgaat. Dan is het pas mogelijk om onze visie ook in de praktijk te brengen. Door een nieuwe methodiek van tijdschrijven voor alle medewerkers, halen we meer informatie inzake de besteding van de beschikbare uren.

Tenslotte vermelden we met trots dat in december 2009 ons HKZ-certificering is verlengd. Tendensen in 2009 leiden tot twee concrete voornemens in 2010:

1. We verwachten meer vragen bij het maatschappelijk werk door de economische recessie en complexere problemen. Daarom werken we aan een nieuw dienstverleningsconcept waarbij snel, adequaat antwoord op de vraag succesindicatoren zijn. 1 juli 2010 implementeren we dit en passen de cliëntregistratie aan.
2. Op zoek naar nieuwe werkvormen waarbij koppeling tussen vrijwillige en professionele inzet leidt tot nieuwe werkvormen.

Graag bespreken we met u deze verantwoording.

Marleen van Eijndhoven
maart 2010

Overzicht van de subsidieafspraken LEVgroep

Met de gemeente Helmond zijn de volgende subsidieafspraken gemaakt. Deze zijn terug te vinden in het WMO subsidieprogramma van 2009, gemeente Helmond, bijlage 5.

Dienst 12. Hulpverlening

Maatschappelijk effect	Beleids doelstellingen	Gewenste resultaat	Behaalde resultaat
Helmonders zijn in staat zo lang mogelijk zelfstandig te blijven functioneren en te participeren.	De participatie van de kwetsbare groepen is in de periode 2008 - 2010 is toegekomen.	60% van de personen die met een hulpvraag komt, wordt binnen een maand in behandeling genomen en/of doorverwezen.	69% werd binnen een maand geholpen of doorverwezen.
		60% van de deelnemende personen heeft na de geboden ondersteuning voldoende draagkracht, regie op het eigen leven.	71% van de deelnemende personen had na de geboden ondersteuning voldoende draagkracht, regie op het eigen leven.

Algemeen Maatschappelijk Werk. Doorstroomgegevens per kalenderjaar

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Lopende trajecten uit het volgende jaar.	394	386	505	474	500	287
Nieuwe aanmeldingen	986	1124	921	922	1003	1053
Productie per jaar	1380	1510	1426	1396	1503	1340
Afgesloten begeleidingen	994	1005	952	896	1216	1106
Trajecten die nog doorlopen naar het volgende jaar.	386	505	474	500	287	234

Meer financiële problemen, (dreigende) werkloosheid, (dreigende) uithuiszetting en daarmee gepaard gaande druk op relaties binnen gezinnen zijn de opbrengsten van de economische recessie.

De problemen waarmee men zich meldt zijn complexer en het aantal multiprobleemgezinnen neemt toe. Parallel hieraan nemen oplossingsrichtingen af: het wordt steeds moeilijker om aan vervangende huisvesting of een nieuwe baan te komen. De vangnetfunctie van maatschappelijk werk komt vaker om de hoek kijken.

Multi probleemgezinnen met 2, 3 of meer problemen binnen 1 traject

met 2 problemen	met drie of meer problemen
68%	32%

Percentage multiprobleemgezinnen betreft de afgesloten trajecten in afgesloten casussen

Bij multiprobleemgezinnen is de problematiek dermate met elkaar verweven dat aanpak van het ene probleem, direct gevolgen heeft voor het andere; behandeling in deeltrajecten is niet mogelijk.

Huisvesting en relationele problemen vormen belangrijke redenen om contact met het maatschappelijk werk te zoeken. In Helmond West lag het accent vooral op de huisvesting.

Verschillende typen problemen vereisen ook verschillende aanpak:

- concrete dienstverlening
- crisishulp
- informatie en advisering
- outreachende hulp
- procesmatige hulpverlening
- rapportage en advies op verzoek van derden
- steun en leuncontacten

Verwijzers

De meeste cliënten van het AMW melden zich rechtstreeks bij het maatschappelijk werk. Op wijkniveau worden spreekuren gehouden. Zo vonden 840 cliënten rechtstreeks de weg. De grootste verwijzer is de huisarts met 313 verwijzingen. Op de derde plaats komt Politie met 54 doorverwijzingen.

Duur van de hulpverlening.

67% van de hulptrajecten duurde korter dan 6 maanden.

Ontwikkeling

De financiële crisis en de economische recessie roepen veel problemen op. We verwachten dat in 2010 de gevolgen hiervan zichtbaar zijn, niet alleen bij het maatschappelijk werk ook de sociaal raadslieden krijgen aanmerkelijk mee informatie en adviesvragen te verwerken.

Dienst 13. Advisering
Dienst 7. Activerende begeleiding

Maatschappelijk effect	Beleids doelstellingen	Gewenste resultaat	Behaalde resultaat
Helmonders zijn in staat zo lang mogelijk zelfstandig te blijven functioneren en te participeren.	De zelfredzaamheid kwetsbare personen is in de periode van 2008 - 2010 gestabiliseerd of toegenomen.	60% van de personen die met een hulpvraag komt, wordt binnen een maand in behandeling genomen en/of doorverwezen.	100% van de personen die met een hulpvraag komt, werd binnen een maand in behandeling genomen en/of doorverwezen.
		80% van het aantal deelnemende personen is naar aanleiding van hun vraag geïnformeerd over sociale voorziening.	85% is geïnformeerd.
		20 % van het aantal deelnemende personen is in staat formulieren in te vullen	Indicatoren: 898 personen met een enkelvoudige korte hulpvraag AMW. 3642 personen met een hulpvraag SRW

Veruit de grootste hulpvraag betrof uitkering en sociale zekerheid. Ruim 30% van de klanten hadden hier vragen over. Daarna waren vragen over de belastingzaken met 23% een goede tweede, met op de derde plaats consumentenzaken met 21%.

De formulierenbrigade houdt sinds 1 november 2009 op 6 locaties in Helmond spreekuur. Hier meldde zich 50 personen met een hulpvraag met ongeveer 100 contacten. De formulierenbrigade bestaat uit geschoolde vrijwilligers die professionele ondersteuning krijgen vanuit het SRW.

Samen met SWH, SWOH, ROC ter AA en MEE werken we aan een gezamenlijke werkwijze, ook maken we gebruik van een voorzieningencheck waarbij we kijken naar mogelijke regelingen en voorzieningen.

Dienst 7. Activerende begeleiding m.b.t. eenzaamheid

Maatschappelijk effect	Beleids doelstellingen	Gewenste resultaat	Behaalde resultaat
Helmonders zijn in staat zo lang mogelijk zelfstandig te blijven functioneren en te participeren.	De participatie van kwetsbare groepen in de periode van 2008 - 2010 is toegenomen.	60% van de deelnemende personen die binnenkomt met een hulpvraag rondom eenzaamheid heeft een stap gezet om uit hun sociaal isolement te komen.	Behaalde resultaten: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 21 % gaat ongeveer hetzelfde ▪ 21% gaat het beter, ▪ 37% gaat veel beter, ▪ 21 % onbekend.
			Indicatoren: 22 deelnemende kwetsbare personen met een hulpvraag rondom eenzaamheid
			22 deelnemende kwetsbare personen met een hulpvraag rondom eenzaamheid die een stap hebben genomen om uit hun isolement te komen.

Cliënten melden zich niet zo met de hulpvraag eenzaamheid, deze ligt verscholen achter andere typen hulpvragen.

Dienst 12. Hulpverlening m.b.t. leefbaarheid

Maatschappelijk effect	Beleids doelstellingen	Gewenste resultaat	Behaalde resultaat
Actieve burgers die zich inzetten voor de samenleving vormen de basis van de Zorgzame stad Helmond	De leefbaarheid in de buurten, wijken en de stad is in de periode 2008 - 2010 toegenomen.	65% van het aantal interventies ten aanzien van woonoverlast is succesvol.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 66% van de gevallen is de overlast vermindert of opgelost. ▪ 10 % veroorzaker is verhuisd, ▪ 7 % advies uitgebracht, niet in behandeling genomen., ▪ 5,6 % mogelijkheden van team woonoverlast uitgeput.
			<p>Buurtbemiddeling voert SWH uit. De financiële middelen zijn uit ons budget naar SWH overgemaakt.</p>
		100% van het aantal geformaliseerde overlastsituaties is binnen drie maanden afgerond.	98%,12 % van het aantal geformaliseerde overlastsituaties is binnen drie maanden opgelost.
			<p>In 2009 kreeg het team Huiselijk Geweld 358 nieuwe meldingen en verwerkte 27 huisverboden.</p>

Woonoverlast laat een vermindering zien in vergelijking met 2008

Mee uit 2008	Mee uit 2008	Nieuw 2009	Behandeld	Afgesloten 2009	Doorlopend 2010
Team Oost	4 (10)	14 (22)	18 (32)	14 (28)	4 (4)
Team Centrum	15 (14)	27 (45)	42 (59)	29 (44)	13 (15)
Team West	10 (9)	24 (23)	34 (32)	27 (22)	7 (100)

De cijfers tussen haakjes geven de resultaten van 2008 weer.

Deze vermindering heeft naar onze mening een duidelijke relatie met het project buurtbemiddeling wat in 2009 startte. Dat werkt preventief ten aanzien van de meldingen Woonoverlast en er is een nauwe samenwerking en casuïstiek afstemming tussen buurtbemiddeling en woonoverlast. Resultaten 2010 moeten uitwijzen of deze trend zich doorzet.

Resultaten huiselijk geweld.

Het verloop van de meldingen in 2009:

2008	Nieuw 2009	Behandeld	Afgesloten 2009	Doorlopend 2010
182	358	540	339	201

Toelichting:

Het afgelopen jaar waren er een aantal piekmomenten te zien, namelijk de zomerperiode en in december 2009.

De resultaten zien er als volgt uit:

Omschrijving	Aantal
Geen oplossing, terugverwezen naar justitie	138
Geweld gestopt, vervolghulpverlening ingeschakeld	127
Problemen opgelost	74
Totaal	339

Even als in 2008 had het steunpunt te maken met een kleine 1000 personen. De samenwerking en de huisvesting in het veiligheidshuis vinden alle partijen zeer positief: de korte lijnen die een snelle uitwisseling van informatie mogelijk

maken komt de werkwijze ten goede. Het zorggerichte casusoverleg draagt hier zeker aan bij.

Stagnatie in de aantallen huisverboden had te maken met de werkwijze van politie. Het steunpunt is immers volledig afhankelijk van de "toevoer" vanuit politie.

Eind 2009 presenteerden we het regionale Plan van Aanpak tijdens een bijeenkomst in het Speelhuis. Er is een start gemaakt met de ontwikkeling en implementatie van de preventieve aanpak door bijeenkomsten met alle ketenpartners.

In 2009 is een groep "Let op de kleintjes" gedaan in samenwerking met de GGZ. Een tweede groep voeren we in 2010 uit, dit gaat een permanent aanbod worden.

Ontwikkelen

In 2010 werken we het preventieplan nader uit nadat door alle partijen een convenant is getekend dat de basis voor de verdere preventieve aanpak vormt. Ook gaan we een aanpak jeugdprostitutie en loverboy-problematiek ontwikkelen en implementeren binnen het steunpunt.

Dienst 12. Hulpverlening m.b.t. Jeugd

Maatschappelijk effect	Beleids doelstellingen	Gewenste resultaat	Behaalde resultaat
Jongeren in Helmond zijn gezond en gelukkig	Ouders leren effectief opvoedondersteuning in de praktijk te brengen.	60% van de personen die met een hulpvraag rondom opgroei- en/of opvoedproblemen, wordt binnen een maand in behandeling genomen en/of doorverwezen.	100% van de personen met een hulpvraag rondom opgroei en/of opvoedproblemen werd binnen maand in behandeling genomen.
		60% van de deelnemende personen met een hulpvraag rondom opgroei- en/of opvoedproblemen heeft na de geboden ondersteuning voldoende draagkracht, regie op eigen leven.	100% van de deelnemende personen met een hulpvraag rondom opgroei- en/of opvoedproblemen heeft na de geboden ondersteuning voldoende draagkracht, regie op eigen leven.

In het voorgezet onderwijs zien we een toename van het aantal meldingen. Waren dat er in 2008, 215, in 2009 kregen we 242 nieuwe meldingen. De duur van de hulpverlening zag er als volgt uit:

< 3 maanden	3-6 maanden	6-9 maanden	9-12 maanden	> 12 maanden
27 %	39,4 %	19,1 %	7,5 %	7 %

Omschrijving	Percentage
Emotionele problemen	25,6 %
Opvallend gedrag	18,9 %
Ingrijpende gebeurtenissen	14,6 %
Opvoedings- en gezinsproblemen	14,6 %
Schoolproblemen	11,6 %
Overigen	14,7 %

Locatie	Mee uit 2008	Nieuw 2009	Afgesloten 2009	Naar 2010
Jan van Brabant				
- Deltaweg	4	16	16	4
- Molenstraat	16	21	12	25
- De Cajuit	10	6	3	13
Dr. Knippenberg				
- Nachtegaallaan	32	32	31	33
- Hurksestraat	17	26	35	8
Vakcollege				
- Keizerin Marialaan	16	30	32	14
- Dolfijnlaan	2	9	11	0
- Ruusbroeclaan	7	8	8	7
Helicon	14	40	29	25
ROC ter Aa	63	63	59	67

In het basisonderwijs opnieuw een groot bereik: 182 aanmeldingen verspreid over 23 basisscholen. Redenen om aan te melden waren:

Omschrijving	Percentage
Opvoedings- en gezinsproblemen	48,5 %
Ingrijpende gebeurtenissen	17,1 %
Emotionele problemen	14,2 %
Opvallend gedrag	11,4 %
Overigen	8,8 %

Zorgcoördinatie

Uit 2008	Nieuw aanmeldingen	Productie 2009	Afgesloten begeleidingen	Naar 2010
105	168	273	156	117

In 2009 is op verzoek van de gemeente Helmond het systeem van zorgcoördinatie onderzocht. Uit het audit rapport deze samenvatting:

Conclusies

Zorgcoördinatie (Zorg voor Jeugd) is goed geïmplementeerd binnen de LEVgroep. De uitvoering van zorgcoördinatie verloopt beheerst. De kwaliteit van zorgcoördinatie is goed geborgd, de zorgcoördinatoren zijn uitstekend toegerust voor hun taak en voeren deze zorgvuldig en met veel verantwoordelijkheidsgevoel uit.

Gemeentebreed

De samenwerking met ketenpartners is volgens de LEVgroep door Zorg voor Jeugd duidelijk verbeterd en versoepeld. Nog niet alle ketenpartners leveren de afgesproken bijdrage.

Voor de LEVgroep is het nog niet gangbaar om elkaar daar op management niveau op aan te spreken (met als laatste stap escalatie).

Er is blijvende inspanning en stimulans nodig om de aandacht en energie voor Zorg voor Jeugd te behouden. De aandacht dreigt de laatste tijd wat weg te zakken.

Verbeterpunten binnen de LEVgroep zijn er ten aanzien van:

1. Het met behulp van managementinformatie sturen van zorgcoördinatie. De managementinformatie is nu nog beperkt, waardoor grip ontbreekt en onderbouwing van de ingezette capaciteit naar de gemeente lastig is.
2. De casuïstiekbesprekingen en intervisies: hier wordt momenteel onvoldoende ruimte voor genomen.
3. De evaluaties met betrokken hulpverleners op casusniveau: deze worden nog niet uitgevoerd.
4. Het naar zich toe trekken van teveel werk. Zorg voor Jeugd staat voor ketensamenwerking, waarin alle partijen een rol en eigen verantwoordelijkheid hebben. Bij uitblijven daarvan vraagt dit om andere interventies en moet de LEVgroep ervoor waken teveel zaken over te nemen.

Een aantal zaken vallen op in de bovenstaande beschrijving en verantwoording,

De toename van:

- het aantal vragen als gevolg van de financiële crisis en economische recessie met name bij het algemeen maatschappelijk werk en het sociaal raadsliedenwerk
- de complexiteit van de hulpvragen waarmee men zich meldt
- het aantal multi probleemgezinnen
- de werkdruk bij de spreekuren
- nieuwe initiatieven met een verbinding tussen vrijwillige en professionele inzet zoals:
 1. Buurtbemiddeling
 2. Formulierenbrigade
 3. Spreekuur Super Sociaal
 4. Maatwerk
 5. Integrale aanpak Helmond Oost

Het rapport "Kinderen in Tel" van het Verwey Jonker instituut dat 27 februari jl. voor de 5de maal verscheen brengt de leefsituatie van de jeugd per provincie en per gemeente in beeld aan de hand van een 12tal indicatoren zoals jeugdcriminaliteit, achterstandleerlingen, tienermoeders, het aantal indicaties voor de jeugdzorg.

Het rapport liet 2 verontrustende dingen zien:

1. stond Helmond in 2006 nog op de 33ste plaats van de 431 gemeenten (hoe lager hoe beter) nu in 2010 staat Helmond op de 17 plaats.
2. het rapport laat ook zien dat met de kinderen die het toch al niet slecht deden het beter gaat maar dat het met de kinderen in "mindere" wijken het ook slechter gaat.

We pleiten er dan ook in de aanpak van de hierboven beschreven trends te denken in overeenkomsten en gezamenlijke belangen tussen organisaties in de stad. Maatschappelijke organisaties zoals de LEVgroep hebben de plicht om in tijden van meer vraag en gelijkblijvend budget op zoek te gaan naar nieuwe vormen van dienstverlening om te voorkomen dat er mensen buiten de boot vallen.

Vrijwillige inzet ter ondersteuning van maatschappelijk werkers is zo'n voorbeeld, maatschappelijk werkers krijgen regelmatig te maken met cliënten die langdurige ondersteuning nodig hebben. Koppeling van vrijwilligers aan

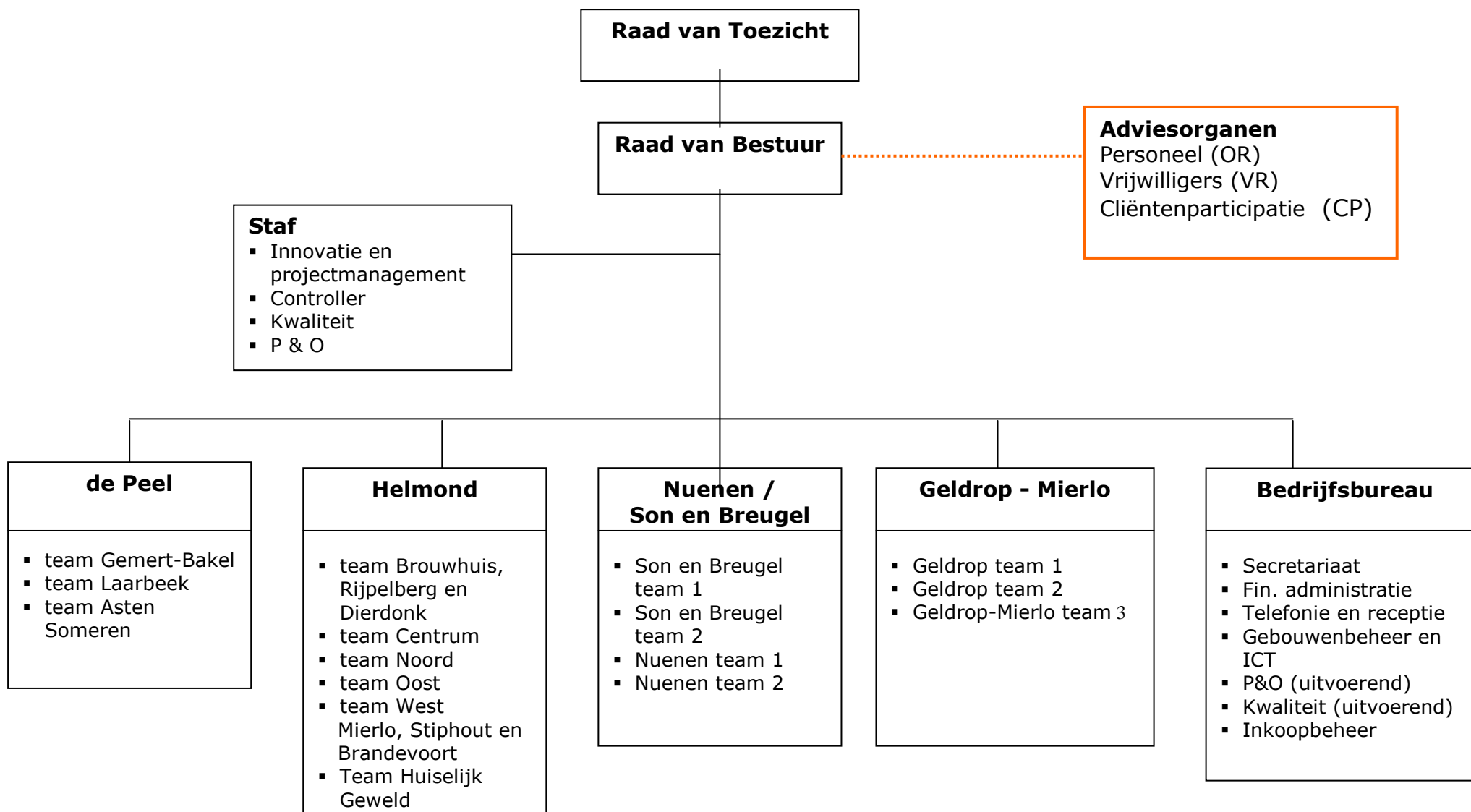
maatschappelijk werkers is hiervoor een oplossing evenals intensievere samenwerking tussen professionals in de stad een adequaat aanbod doet toenemen.

Wij zetten ons daar in 2010 nadrukkelijk voor in.

Onze aansluiting bij de Coöperatie Jeugdprogramma Zuid Oost Brabant waar ook BJBabant, de Combinatie en de Lumensgroep deelnemers zijn past in het op zoek gaan naar nieuwe vormen.

De doelstelling is met elkaar een Jeugdprogramma te realiseren met een sluitende keten van niet-geïndiceerde en geïndiceerde zorg, waarbij de vraag van de jongeren en ouders leidend zijn voor de ontwikkeling van het programma. Dit moet onherroepelijk tot ontschotting tussen eerste en tweede lijn leiden.

Bijlage 1. Organogram LEVgroep



Bijlage 2 - Informatie Personeel LEVgroep

Samenstelling naar leeftijd en geslacht

Bij werving en selectie en in de samenstelling van teams streven we naar een optimale diversiteit met betrekking tot leeftijd, geslacht, kennis en ervaring en culturele achtergrond. Zo willen we cliënten tegemoet komen in persoonlijke voorkeuren. En als organisatie die midden in de maatschappij staat willen we daar een zo goed mogelijke afspiegeling van zijn.

Leeftijd	LEVgroep		Branche WMD ¹	Werkzame beroepsbevolking ²
	Aantal personen	%	%	%
< 25 jaar	11	7,2	7,5	11,7
25-34 jaar	31	20,3	19,7	23,4
35-44 jaar	27	17,6	25,0	27,1
45-54 jaar	51	33,3	30,4	25,2
55-64 jaar	32	20,9	17,4	12,6
> 65 jaar	1	0,7		
Totaal	153	100%	100%	100%

Tabel 1. Medewerkers in dienst naar leeftijd per 31 december 2009

Qua leeftijdsopbouw zien we zowel in onze eigen organisatie als in de branche het grootste aantal medewerkers in de leeftijdscategorie 45-54 jaar. We streven naar een evenwichtigere leeftijdsopbouw en in twee van de vier regio's is inmiddels al een betere balans ontstaan. Evenwichtige teamsamenstelling in leeftijd en ervaring is echter ook belangrijk en soms doorslaggevend.

De gemiddelde leeftijd van medewerkers van de LEVgroep is in 2009 43,5 jaar. De gemiddelde leeftijd van medewerkers werkzaam in de branche Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening (WMD) is in 2008 43 jaar.

Geslacht	LEVgroep		Branche WMD ¹
	Aantal	%	%
Man	34	22,2	29,8
Vrouw	119	77,8	70,3
Totaal	153	100%	100%

Tabel 2. Medewerkers verdeeld naar geslacht per 31 december 2009

Het percentage mannelijke collega's blijft helaas laag. Niet alleen bij de LEVgroep, maar ook in de branche als algemeen. We zien hier graag verandering in, maar kwaliteiten en deskundigheden wegen bij de werving van een nieuwe collega natuurlijk het zwaarst. Pas bij gelijke geschiktheid gaat tellen of de kandidaat een man of een vrouw is. De instroom van het aantal mannelijk collega's lag in 2009 2,5% boven het branchegemiddelde.

Mobiliteit naar leeftijd

Leeftijd	LEVgroep		Branche WMD ¹
	Aantal personen	%	%
< 25 jaar	5	29,4	24,5
25-34 jaar	4	23,5	27,0
35-44 jaar	3	17,7	22,2
45-54 jaar	5	29,4	19,1
55-64 jaar	0	0,0	7,2
Totaal	17	100%	100%

Tabel 3. Instroom naar leeftijd: medewerkers in dienst getreden in 2009

Van het aantal ingestroomde medewerkers was 29,4% man en 70,6% vrouw. In de branche WMD lag deze verhouding in 2008 op 26,9% man en 73,1% vrouw.

Interne mobiliteit

We stimuleren medewerkers om zich breed te ontwikkelen, kwaliteiten te gebruiken en nieuwe kansen aan te gaan. Daarom plaatsen we vacatures zowel in- als extern en bij gebleken geschiktheid hebben interne kandidaten voorrang op externe kandidaten. We voeren jaarlijks ontwikkel-/functioneringsgesprekken om in beeld te krijgen welke kwaliteiten en ambities we in huis hebben.

Leeftijd	LEVgroep	
	Aantal personen	%
< 25 jaar	0	0
25-34 jaar	3	15
35-44 jaar	4	20
45-54 jaar	10	50
55-64 jaar	3	15
Totaal	20	100%

Tabel 4. Interne functieverandering naar leeftijd

In 2009 stroomden 20 medewerkers op deze wijze door naar een andere functie. De fusie op 1 januari 2009 creëerde voor 11 medewerkers de kans door te stromen naar een gewijzigde functie en/of een functie van een hoger niveau. Deze functies bevinden zich in het bedrijfsbureau, de staf en het managementteam. De overige 9 functieveranderingen – zowel horizontaal als verticaal – vonden plaats in het primaire proces.

Onder mobiliteit verstaan we naast instroom, uitstroom en interne functieverandering ook de herplaatsing van medewerkers in een ander team of in een andere regio. Voor ontwikkeling is namelijk niet vanzelfsprekend een scholing of cursus nodig. Ontwikkeling is ook mogelijk door in dezelfde functie je licht op te doen in een andere werkomgeving. In 2009 hebben 11 medewerkers op deze manier een nieuwe uitdaging gevonden.

Er zijn binnen de branche geen gegevens bekend over interne mobiliteit.

Externe mobiliteit

Leeftijd	LEVgroep		Branche WMD ¹	
	Aantal personen	%	Aantal	%
< 25 jaar	1	4,0	18,7	
25-34 jaar	7	28,0	23,7	
35-44 jaar	3	12,0	20,9	
45-54 jaar	7	28,0	19,6	
55-64 jaar	7	28,0	17,1	
Totaal	25	100%	100%	

Tabel 5. Uitstroom naar leeftijd: medewerkers uit dienst in 2009

Van het aantal uitgestroomde medewerkers was in 2009 20% man en 80% vrouw. In de branche WMD lag deze verhouding in 2008 op 29,5% man en 70,5% vrouw.

In 2009 zijn 25 medewerkers uit dienst en 17 medewerkers in dienst getreden. De belangrijkste oorzaak van dit verschil zit in de overdracht van het peuterspeelzaalwerk in Son en Breugel. Op 31 december 2009 droegen we, mede door de invoering van de Wet OKE per 1 augustus 2010, het peuterspeelzaalwerk en 6 medewerkers die in de peuterspeelzalen werkzaam waren over aan Korein Kinderplein. De Wet OKE beoogt meer en betere voorschoolse educatie in de kinderopvang en peuterspeelzalen. De overdracht van het peuterspeelzaalwerk aan Korein Kinderplein brengt de betrokken medewerkers meer baanzekerheid en mobiliteitsmogelijkheden.

Twee medewerkers zijn in 2009 van hun pensioen gaan genieten. De plekken waarop zij werkzaam waren hoefden wegens reorganisatie niet opnieuw te worden ingevuld (peuterspeelzaalwerk en bedrijfsbureau).

Werkgelegenheid

	LEVgroep		Branche WMD ¹	
	Aantal	%	Aantal	%
Werkzame personen (ultimo)	153		71.021	
Aantal actieve contracten (ultimo)	177			
Totaal aantal FTE's (ultimo)	111		43.930	
Gemiddelde deeltijdfactor		72,5		61,9
Percentage tijdelijke contracten t.o.v. het totale aantal contracten		31,6		
Percentage contracturen op tijdelijke basis		25,2		

Tabel 6. Werkgelegenheid in de LEVgroep in 2009

We streven naar een minimale contractomvang van 24 uur (66,7%) om een gezonde verhouding tussen cliëntgerelateerde activiteiten en organisatiegerelateerde activiteiten te handhaven. Ultimo 2009 bedroeg de gemiddelde deeltijdfactor 72,5%. Dat is een contractomvang van 26,1 uur. In de branche lag de gemiddelde deeltijdfactor in 2008 aanzienlijk lager met 61,9% (22,3 uur).

Deeltijdwerk en tijdelijke arbeidsovereenkomsten zijn twee manieren waarop we flexibiliteit inbouwen in de organisatie. We streefden in 2009 naar een flexibele buffer in de tijdelijke arbeidsovereenkomsten van 20% als opvang voor financiële tegenvallers. Ultimo 2009 bedroeg het aantal FTE's dat op tijdelijke basis werkzaam was 25,2%. Dankzij het intern openstellen van vacatures maakten we tot op heden geen gebruik van deze buffer.

Het aantal tijdelijke contracten en het aantal FTE's dat op tijdelijke basis werkzaam is wordt jaarlijks geëvalueerd. Als de situatie het toelaat zetten we de langstlopende tijdelijke overeenkomsten om in overeenkomsten voor onbepaalde tijd.

Op brancheniveau is geen informatie bekend over het aantal actieve contracten, het percentage tijdelijke contracten en het percentage contracturen op tijdelijke basis.

Verzuim

	LEVgroep			Branche WMD ³		
	Percentage	Frequentie	Gemiddelde verzuimduur	Percentage	Frequentie	Gemiddelde verzuimduur
Gemiddeld	5,76	1,33	12,90	4,31	0,84	15,00

Tabel 7. Verzuim excl. zwangerschap in 2009

Beïnvloed door twee griepgolven en een aantal langdurig zieke medewerkers is ons verzuim in 2009 licht gestegen ten opzichte van 2008 (5,11%). Het verzuim is in de branche in 2009 met 4,31% lager dan het verzuim in de LEVgroep en ongeveer gelijk aan het verzuim in de Nederlandse economie als geheel in 2008³.

Het verzuim kende in de maanden januari en november-december zijn top. De twee griepgolven hebben in deze maanden tot verzuimpercentages van resp. 7,75%, 8,03% en 7,39% geleid. De branche kende overeenkomende effecten op het verzuimpercentage in de maanden januari en november.

In de tussenliggende maanden bedroeg het gemiddelde verzuim 5,10%. Dit percentage is vergelijkbaar met het samengestelde gemiddelde verzuim van de fusiepartners in 2008.

De verzuimfrequentie bleef in vergelijking met 2008 stabiel.