

# **Jaarverslag 2009**

*Gemert-Bakel*

Samen.... vanuit eigen kracht!

## Inhoudsopgave

Inleiding .....	2
Prestatieveld 2. Jeugd.....	3
Prestatieveld 3. Informatie, advies en cliëntondersteuning.....	5
Prestatieveld 5. Zelfredzaamheid en deelname aan de samenleving van mensen met een beperking .....	6
Prestatieveld 5. Psychosociale hulp in crisisdienst .....	10
Prestatieveld 8. Het bieden van openbare geestelijke gezondheidszorg Huiselijk geweld .....	11

### Bijlagen

1. Organogram LEVgroep
2. Personeelsinformatie LEVgroep

## 1. Inleiding

Voor u ligt de verantwoording 2009:

tezamen met het financieel jaarverslag en het jaarbeeld 2009 dat in de eerste week april van de drukpersen rolt vormt dit een compleet beeld van de resultaten van onze organisatie in het afgelopen jaar.

We willen niet alleen de cijfers laten zien maar deze ook laten spreken: welke trends zien we en wat verwachten we de komende jaren.

In 2009 investeerden we actief in de omslag van aanbodgericht naar vraaggericht en resultaatgericht denken gebaseerd op effecten.

We werken zoveel mogelijk vanuit integrale, resultaatverantwoordelijke lokale teams. In samenwerking met ketenpartners kijken we wat nodig is en zetten de expertise van de verschillende functiegebieden in zodat er nieuwe werkvormen ontstaan.

Maatschappelijke ontwikkelingen vragen van ieder in de organisatie een sterkere externe gerichtheid en dat vraagt aandacht in ons scholings en deskundigheidsprogramma. Binnen de LEVgroep werken we met veel vrijwilligers. Zij zijn onmisbaar bij de uitvoering van onze diensten en projecten.

Ook kreeg de bedrijfsmatige kant van onze organisatie opbouw veel aandacht. We streven naar een transparante organisatie die helder in beeld heeft wat er omgaat. Dan is het pas mogelijk om onze visie ook in de praktijk te brengen. Door een nieuwe methodiek van tijdschrijven voor alle medewerkers, halen we meer informatie inzake de besteding van de beschikbare uren.

Tenslotte vermelden we met trots dat in december 2009 ons HKZ-certificering is verlengd.

Tendensen in 2009 leiden tot een twee tal beleidsvoornemens in 2010:

1. We verwachten meer vragen bij het maatschappelijk werk door de economische recessie en complexere problemen. Daarom werken we aan een nieuw dienstverleningsconcept waarbij snel, adequaat antwoord op de vraag succesindicatoren zijn. 1 juli 2010 implementeren we dit en passen de cliëntregistratie aan.
2. Op zoek naar nieuwe werkvormen waarbij koppeling tussen vrijwillige en professionele inzet leidt tot nieuwe werkvormen.

Graag bespreken we met u deze verantwoording.

Marleen van Eijndhoven  
maart 2010

## Prestatieveld 2. Jeugd

Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en ouders met problemen met opvoeden.

Producten die geleverd worden door de LEVgroep zijn:

- Zorgcoördinatie binnen het signaleringssysteem Zorg voor Jeugd
- Deelname aan het jeugdnetwerk/afstemmingsgroep Jeugd

Resultaat afspraak	Gewenst effect
Aantal cliënten Aantal en type interventies Aantallen gestarte zorgcoördinatie Aantal beëindigde coördinaties Doorlooptijd	Leveren van een actieve bijdrage aan de sluitende keten van zorg

In 2008 is het systeem Zorg voor Jeugd geïmplementeerd binnen de gemeente Gemert-Bakel. Vanuit het maatschappelijk werk team is een medewerker toegevoegd aan het regionale team ketencoördinatoren. Deze Gemert-Bakelse werker voert de ketencoördinatie uit voor zaken uit Gemert-Bakel en zorgt voor de verbinding met het ketenafstemmingsoverleg jeugd

### Aantal ketencoördinaties door LEVgroep

Uit 2008	Nieuw in 2009	Totaal aantal zorgcoördinatie in 2009	Afgesloten in 2009	Naar 2010
0	14	14	7	7

Het aantal signaleringen en meldingen in Zorg voor Jeugd en daaruit voortvloeiende ketencoördinaties neemt in 2009 gestaag toe. Aanvankelijk moeizaam maar sinds tweede helft van het jaar in een versneld tempo. Toch zien we nog een zekere handelingsverlegenheid bij bepaalde beroepsgroepen om hun signalering in het systeem te zetten. Met name de angst om het contact met cliënt of leerling te verliezen speelt hierin mee.

Door aan de basisscholen een vaste contactpersoon te koppelen en deel te nemen aan de zorgteams kunnen scholen hun zorg in een vroegtijdig stadium bespreken en kunnen er afspraken gemaakt worden over melding in Zorg voor Jeugd.

Ook is Zorg voor Jeugd een terugkerend agendapunt op het ketenafstemmingsoverleg jeugd. Door met elkaar te bespreken wie welke actie onderneemt, is zorg voor het kind gewaarborgd. Ketencoördinatie voorziet in een behoefte

Ketencoördinaties voert LEVgroep uit binnen de reguliere hulpverlening. Doordat ze over het algemeen om snelle actie vragen, neemt de duur van de wachttijd, voor andere hulpvragen toe.

LEVgroep is betrokken bij de ontwikkeling Centrum Jeugd en Gezin en neemt deel aan de Lokale Educatieve Agenda waar de ontwikkeling van de ZorgAdviesteam op de agenda staat.

In 2010 wordt duidelijk in welke verhouding verschillende ontwikkelingen tot elkaar staan en wat dit betekent voor de wens van LEVgroep om schoolmaatschappelijk werk in het basisonderwijs te leveren.

De schoolmaatschappelijk werker functioneert als verbindende schakel tussen de interne zorgstructuur van het onderwijs en de externe zorgstructuur die daar om heen georganiseerd is. Zo vroeg mogelijk hulp bieden voorkomt instroom in de jeugdzorg.

### Prestatieveld 3. Informatie, advies en cliëntondersteuning

Producten die door de LEVgroep geleverd worden zijn:

- Laagdrempelige informatie en advies;
- Backoffice steunpunt Vrijwilligerswerk en Mantelzorg;
- Deelname stuurgroep maatschappelijke Opvang en Verslavingszorg.

Resultaatafspraak	Gewenst effect
65 korte contacten	Minder uitval van mensen met psychische, sociale of economische problemen.
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Cliënten ondersteunen bij het opnieuw greep krijgen op de eigen levensvoorwaarden door het vergroten van hun competenties en hen zo stimuleren om volwaardig deel te nemen aan het maatschappelijk verkeer.</li><li>▪ Bestrijden van achterstanden en voorkomen van uitval van kwetsbare groepen.</li><li>▪ Bieden van laagdrempelige, nabije en rechtstreeks toegankelijke ondersteuning aan mensen die tijdelijk niet zelfredzaam zijn, zodat zij weer zelfredzaam worden dan wel doorverwezen worden.</li></ul>

Korte contacten zijn eenmalige contacten die korter duren dan een uur. Het aantal korte contacten in 2009 bedraagt 75 en is bijna 14 % meer dan afgesproken.

Er is een toename in vragen en verwijzingen van bijvoorbeeld woningcorporatie, huisarts, Impuls en gemeente; een direct gevolg van investeren in onze samenwerkingsrelaties. Het gaat hierbij vooral om vragen om informatie en advies: hoe en waar iemand met een bepaalde vraag terecht kan.

Met het steunpunt vrijwilligerswerk werkt LEVgroep regelmatig samen. Binnen een hulpverleningsrelatie wordt een vrijwilliger ingezet voor bijvoorbeeld het onderhouden van een tuintje, voor een bezoekje bij iemand die eenzaam is, om een garage leeg te maken of een ander karweitje te doen. In 2010 onderzoekt LEVgroep de mogelijkheden om bij financiële problemen of op orde brengen van administratie, vrijwilligers in te zetten. Hierdoor kan het maatschappelijk werk meer investeren in de achterliggende problematiek en kunnen hulpverleningstrajecten mogelijk bekort worden.

De samenwerking met het steunpunt Mantelzorg bestond in 2009 uit het mee organiseren van de Dag van de Mantelzorg en het voorzitten en ondersteunen van de werkgroepbijeenkomsten met mantelzorgers. Eind 2009 is er een nieuwe coördinator aangesteld bij Impuls en kan LEVgroep zich meer richten op backoffice activiteiten zoals ondersteunen van overbelaste mantelzorgers of bij andere problematiek.

In 2008 is de overlegstructuur binnen de gemeente Gemert-Bakel geherstructureerd. De stuurgroep Maatschappelijke Opvang en Verslavingszorg is in 2009 in de nieuwe vorm en samenstelling niet bij elkaar geweest.

### Prestatieveld 5. Zelfredzaamheid en deelname aan de samenleving van mensen met een beperking

#### Producten

- psychosociale hulpverlening
- bijdrage overleg schulpverlening afdeling Sociale Zaken gemeente

Resultaat afspraak	Gewenst effect
<p>251 kortdurende trajecten &lt; 6 maanden            66 middellange trajecten 6-12 maanden            21 langdurige trajecten &gt; 12 maanden</p> <p>De wachttijd tussen aanmelding en intake is korter dan 2 weken.            Een actieve bijdrage aan overleg schulphulpverlening op niveau van casuïstiek en beleidsmatig niveau.</p>	<p>Minder uitval van mensen met psychische, sociale of economische problemen.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cliënten ondersteunen bij het opnieuw greep krijgen op de eigen levensvoorwaarden door het vergroten van hun competenties en hen zo stimuleren om volwaardig deel te nemen aan het maatschappelijk verkeer.</li> <li>▪ Bestijden van achterstanden en voorkomen van uitval van kwetsbare groepen.</li> <li>▪ Bieden van laagdrempelige, nabije en rechtstreeks toegankelijke ondersteuning aan mensen die tijdelijk niet zelfredzaam zijn, zodat zij weer zelfredzaam worden dan wel doorverwezen worden.</li> </ul>

## Trajectstroom in absolute aantallen

Uit 2008	Nieuwe aanmeldingen	Productie 2009	Afgesloten trajecten	Naar 2010
233	476 (390)	709 (651)	519 (418)	190

Het aantal nieuwe aanmeldingen blijft jaarlijks toenemen in Gemert-Bakel. Het gevolg is dat de wachttijd en de duur van de hulpverlening ook oplopen. Meer financiële problemen, (dreigende) werkloosheid, (dreigende) uithuiszetting en daarmee gepaard gaande druk op relaties binnen gezinnen zijn de opbrengsten van de economische recessie.

Problemen worden complexer en het aantal multiprobleemgezinnen neemt toe. Parallel hieraan nemen oplossingsrichtingen af: het wordt steeds moeilijker om aan vervangende huisvesting of een nieuwe baan te komen. De vangnetfunctie van maatschappelijk werk komt vaker om de hoek kijken.

### Multi probleemgezinnen met 2, 3 of meer problemen binnen 1 traject

met 2 problemen                      met drie of meer problemen

79%    40%

*Percentage multiprobleemgezinnen betreft de afgesloten trajecten in afgesloten casussen*

Bij multiprobleemgezinnen is de problematiek dermate met elkaar verweven dat aanpak van het ene probleem, direct gevolgen heeft voor het andere; behandeling in deeltrajecten is niet mogelijk.

In Gemert-Bakel is in 79% van de afgesloten trajecten uit afgesloten casussen sprake van trajecten waar aan 2 problemen tegelijk gewerkt wordt en in 40 % zelfs aan 3 of meer problemen binnen 1 traject.

### Wachttijd tussen aanmelding en intake uitgedrukt in procenten

< 1 week	< 2 weken	< 3 weken	< 4 weken	1-2 maanden	2-3 maanden	3-6 maanden
25 (19)	9 (17)	6 (22)	9 (13)	38 (24)	10 (3)	3 (2)

*De cijfers tussen haakjes geven de percentages van 2008 weer.*

Het aantal hulpvragers wat langer dan 2 maanden moet wachten op een intake stijgt in 2009 met 8 %. Het aantal wat tussen 1 en 2 maanden moet wachten zelfs met 14 %.

Eerder is al genoemd dat de grotere instroom gevolgen heeft voor de wachttijd. Daarnaast wordt doorstroom bemoeilijkt door de ketencoördinaties Zorg voor Jeugd en het casemanagement wat LEVgroep uitvoert voor casuïstiek uit het ketenafstemmingsoverleg jeugd en – volwassenen. Deze tijdsinvestering is in de cijfers niet meegenomen.

Cliënten met een hoge urgentie gaan voor op de wachtlijst. Dreigende uithuiszetting, huiselijk geweld en problemen met kinderen/jongeren zijn hier voorbeelden van. Door deze voorrang wachten andere hulpvragers langer. De toename van mensen die binnen een week geholpen zijn (6%) is toe te schrijven aan de cliënten met deze hoge urgentie.

De tendens van langere wachttijden, tekende zich in de loop van 2009 reeds af.

### Duur van de hulpverlening in procenten

< 4 weken	1-2 maanden	2-3 maanden	3-6 maanden	6-9 maanden	9-12 maanden	> 12 maanden
17 (23)	12 (10)	9 (9)	20 (22)	13 (10)	9 (12)	20 (14)

*De cijfers tussen haakjes geven de percentages van 2008 weer*

Hulpverleningstrajecten langer dan 12 maanden neemt in 2009 toe met 6%. Om de WMO-visie ook binnen het maatschappelijk werk handen en voeten te geven en daarmee de duur van de hulpverlening te beperken was er in 2009 aandacht voor een andere werkwijze binnen maatschappelijk werk. Zorgen dat de cliënt weer (tijdelijk) vooruit kan met behulp van eigen netwerk is de essentie van deze kanteling. Dit heeft in 2009 nog niet tot het gewenste resultaat geleid en krijgt in 2010 een vervolg.

### Manifeste problemen bij aanmelding uitgedrukt in procenten

Materiële sociale problemen	Relationele problemen	Psychosociale problemen
32 (30)	44 (47)	24 (23)

*De cijfers tussen haakjes geven de percentages van 2008 weer*

Het percentage materieel sociale problematiek is tengevolge van de crisis toegenomen. In 2009 is geïnvesteerd in de samenwerking met het meldpunt schuldhulpverlening van de gemeente Gemert-Bakel en de Kredietbank. Er zijn goede afspraken gemaakt over een integrale aanpak van de problematiek en 1 x per 3 weken bespreken we de casuïstiek.

De eenzaamheidsproblematiek bij de doelgroep ouderen in Gemert-Bakel neemt toe. Tot nu toe is deze groep moeilijk te bereiken en ook het aantal verwijzingen van sleutelfiguren is beperkt. In 2010 investeren we in de samenwerking met Savant en Zorgboog om de ouderen beter te bereiken.

### Al bekend bij AMW Gemert-Bakel in procenten

ja	nee
47 (51)	53 (49)

*De cijfers tussen haakjes geven de percentages van 2008 weer*

Het percentage nieuwe mensen wat bereikt is in 2009 is met 4% toegenomen. Investering in netwerken en PR is hieraan vooraf gegaan. Ook de verbeterde samenwerking binnen de ketenafstemmingsoverleggen dragen hieraan bij.

### Geboorteland cliënten in procenten

Nederland	Elders	Elders
83 (96)	7 (4)	10

*De cijfers tussen haakjes geven de percentages van 2008 weer*

Het aantal mensen wat hun geboorteland elders heeft, soms zonder vaste verblijfplaats, neemt in 2009 toe. Niet spreken van elkaars taal kan het helder formuleren van de hulpvraag bemoeilijken. Vaak komt deze doelgroep met formuleren, brieven of regelzaken.

## Prestatieveld 5. Psychosociale hulp in crisisdienst

### 24-uurs bereikbaarheidsdienst

<b>Resultaat afspraak</b>	<b>Gewenst effect.</b>
Het bieden van 7 x 24 uur bereikbaarheid middels een crisisdienst	Bevorderen van zelfredzaamheid van met name kwetsbare burgers en het signaleren van risico's.
Het acuut en adequaat oplossen van een crisis. Voorkomen van psychisch en fysiek letsel.	Bestrijding van achterstanden en voorkomen uitval van kwetsbare groepen Bieden van een sluitende aanpak in de zorgketen.

LEVgroep beschikt over een crisisdienst binnen en buiten kantooruren. Binnen kantooruren investeert een dienstdoende maatschappelijk werker in het oplossen van de crisis en leidt de cliënt toe naar het lokale maatschappelijk werk team.

Buiten kantooruren voert De Dommelregio de werkzaamheden uit die nodig zijn voor een crisis na sluitingstijd van de organisatie. In 2009: heeft de crisisdienst buiten kantooruren 14 crisissen uit Gemert-Bakel gehad. In 25 % van de situaties wordt de volgende dag verwezen naar het maatschappelijk werk of het steunpunt huiselijk geweld.

## Prestatieveld 8. Het bieden van openbare geestelijke gezondheidszorg

### Coördinatie Steunpunt Huiselijk Geweld

Indicator	Resultaat
Binnen 4 weken moet 90% van de gemelde personen zijn doorverwezen naar de juiste organisatie.	Het bevorderen van zelfredzaamheid, zelfstandigheid en bestaanszekerheid van met name kwetsbare burgers.
	Doel Bestrijding van achterstanden en uitval van kwetsbare groepen. Het verminderen van het aantal slachtoffers van huiselijk geweld.

Het steunpunt huiselijk geweld regio Peelland verzorgt de aanpak van huiselijk geweldzaken in regio Peelland waaronder Gemert-Bakel.

Cliënten wonen niet altijd in de woonplaats van waaruit gemeld wordt.

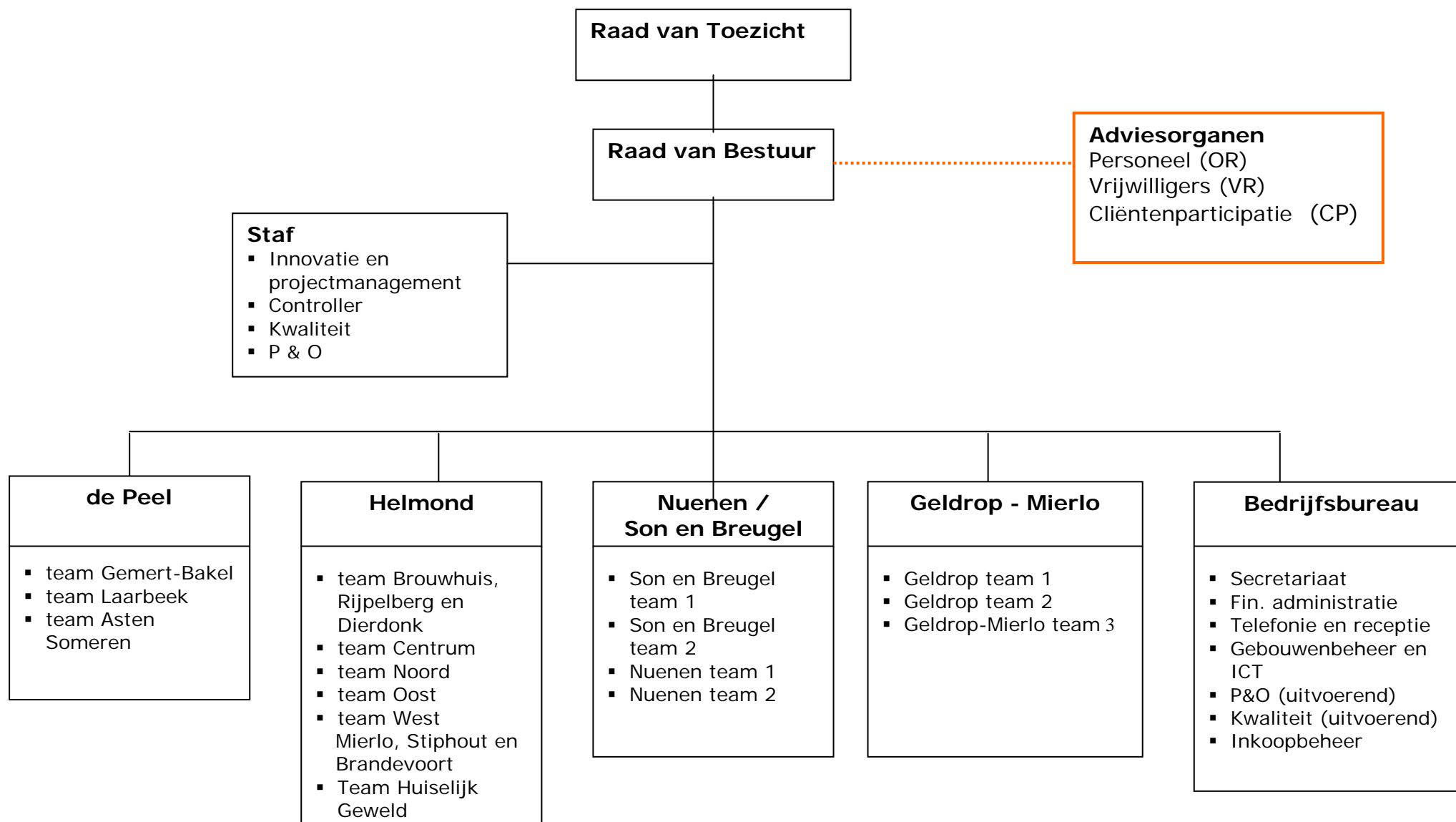
Melding is afkomstig uit Gemert - Bakel		Aantal cliënten met woonplaats Gemert - Bakel	
absoluut	percentage	absoluut	percentage
28 (31)	8 (8)	59	7 (9)

*De cijfers tussen haakjes geven de percentages van 2008 weer*

Ondanks een daling in het aantal meldingen zijn er in het verslagjaar 59 inwoners van de gemeente Gemert-Bakel door het steunpunt bereikt. Het aantal meldingen bedraagt 8% van het totaal aantal meldingen in de regio.

Op 1 januari 2009 is de wet tijdelijk huisverbod van kracht gegaan. Het aantal huisverboden in de gemeente Gemert-Bakel in 2009 is: 1. Dit is 4% van het totaal aantal huisverboden in 2009

## Bijlage 1. Organogram LEVgroep



## Bijlage 2 - Informatie Personeel LEVgroep

### Samenstelling naar leeftijd en geslacht

Bij werving en selectie en in de samenstelling van teams streven we naar een optimale diversiteit met betrekking tot leeftijd, geslacht, kennis en ervaring en culturele achtergrond. Zo willen we cliënten tegemoet komen in persoonlijke voorkeuren. En als organisatie die midden in de maatschappij staat willen we daar een zo goed mogelijke afspiegeling van zijn.

Leeftijd	LEVgroep		Branche WMD <sup>1</sup>	Werkzame beroepsbevolking <sup>2</sup>
	Aantal personen	%	%	%
< 25 jaar	11	7,2	7,5	11,7
25-34 jaar	31	20,3	19,7	23,4
35-44 jaar	27	17,6	25,0	27,1
45-54 jaar	51	33,3	30,4	25,2
55-64 jaar	32	20,9	17,4	12,6
> 65 jaar	1	0,7		
Totaal	153	100%	100%	100%

Tabel 1. Medewerkers in dienst naar leeftijd per 31 december 2009

Qua leeftijdsopbouw zien we zowel in onze eigen organisatie als in de branche het grootste aantal medewerkers in de leeftijdscategorie 45-54 jaar. We streven naar een evenwichtigere leeftijdsopbouw en in twee van de vier regio's is inmiddels al een betere balans ontstaan. Evenwichtige teamsamenstelling in leeftijd en ervaring is echter ook belangrijk en soms doorslaggevend.

De gemiddelde leeftijd van medewerkers van de LEVgroep is in 2009 43,5 jaar. De gemiddelde leeftijd van medewerkers werkzaam in de branche Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening (WMD) is in 2008 43 jaar.

Geslacht	LEVgroep		Branche WMD <sup>1</sup>
	Aantal	%	%
Man	34	22,2	29,8
Vrouw	119	77,8	70,3
Totaal	153	100%	100%

Tabel 2. Medewerkers verdeeld naar geslacht per 31 december 2009

Het percentage mannelijke collega's blijft helaas laag. Niet alleen bij de LEVgroep, maar ook in de branche als algemeen. We zien hier graag verandering in, maar kwaliteiten en deskundigheden wegen bij de werving van een nieuwe collega natuurlijk het zwaarst. Pas bij gelijke geschiktheid gaat tellen of de kandidaat een man of een vrouw is. De instroom van het aantal mannelijk collega's lag in 2009 2,5% boven het branchegemiddelde.

## Mobiliteit naar leeftijd

Leeftijd	LEVgroep		Branche WMD <sup>1</sup>
	Aantal personen	%	%
< 25 jaar	5	29,4	24,5
25-34 jaar	4	23,5	27,0
35-44 jaar	3	17,7	22,2
45-54 jaar	5	29,4	19,1
55-64 jaar	0	0,0	7,2
Totaal	17	100%	100%

Tabel 3. Instroom naar leeftijd: medewerkers in dienst getreden in 2009

Van het aantal ingestroomde medewerkers was 29,4% man en 70,6% vrouw. In de branche WMD lag deze verhouding in 2008 op 26,9% man en 73,1% vrouw.

### *Interne mobiliteit*

We stimuleren medewerkers om zich breed te ontwikkelen, kwaliteiten te gebruiken en nieuwe kansen aan te gaan. Daarom plaatsen we vacatures zowel in- als extern en bij gebleken geschiktheid hebben interne kandidaten voorrang op externe kandidaten. We voeren jaarlijks ontwikkel-/functioneringsgesprekken om in beeld te krijgen welke kwaliteiten en ambities we in huis hebben.

Leeftijd	LEVgroep	
	Aantal personen	%
< 25 jaar	0	0
25-34 jaar	3	15
35-44 jaar	4	20
45-54 jaar	10	50
55-64 jaar	3	15
Totaal	20	100%

Tabel 4. Interne functieverandering naar leeftijd

In 2009 stroomden 20 medewerkers op deze wijze door naar een andere functie. De fusie op 1 januari 2009 creëerde voor 11 medewerkers de kans door te stromen naar een gewijzigde functie en/of een functie van een hoger niveau. Deze functies bevinden zich in het bedrijfsbureau, de staf en het managementteam. De overige 9 functieveranderingen – zowel horizontaal als verticaal – vonden plaats in het primaire proces.

Onder mobiliteit verstaan we naast instroom, uitstroom en interne functieverandering ook de herplaatsing van medewerkers in een ander team of in een andere regio. Voor ontwikkeling is namelijk niet vanzelfsprekend een scholing of cursus nodig. Ontwikkeling is ook mogelijk door in dezelfde functie je licht op te doen in een andere werkomgeving. In 2009 hebben 11 medewerkers op deze manier een nieuwe uitdaging gevonden.

Er zijn binnen de branche geen gegevens bekend over interne mobiliteit.

## Externe mobiliteit

Leeftijd	LEVgroep		Branche WMD <sup>1</sup>	
	Aantal personen	%	Aantal	%
< 25 jaar	1	4,0		18,7
25-34 jaar	7	28,0		23,7
35-44 jaar	3	12,0		20,9
45-54 jaar	7	28,0		19,6
55-64 jaar	7	28,0		17,1
Totaal	25	100%		100%

Tabel 5. Uitstroom naar leeftijd: medewerkers uit dienst in 2009

Van het aantal uitgestroomde medewerkers was in 2009 20% man en 80% vrouw. In de branche WMD lag deze verhouding in 2008 op 29,5% man en 70,5% vrouw.

In 2009 zijn 25 medewerkers uit dienst en 17 medewerkers in dienst getreden. De belangrijkste oorzaak van dit verschil zit in de overdracht van het peuterspeelzaalwerk in Son en Breugel. Op 31 december 2009 droegen we, mede door de invoering van de Wet OKE per 1 augustus 2010, het peuterspeelzaalwerk en 6 medewerkers die in de peuterspeelzalen werkzaam waren over aan Korein Kinderplein. De Wet OKE beoogt meer en betere voorschoolse educatie in de kinderopvang en peuterspeelzalen. De overdracht van het peuterspeelzaalwerk aan Korein Kinderplein brengt de betrokken medewerkers meer baanzekerheid en mobiliteitsmogelijkheden.

Twee medewerkers zijn in 2009 van hun pensioen gaan genieten. De plekken waarop zij werkzaam waren hoefden wegens reorganisatie niet opnieuw te worden ingevuld (peuterspeelzaalwerk en bedrijfsbureau).

## Werkgelegenheid

	LEVgroep		Branche WMD <sup>1</sup>	
	Aantal	%	Aantal	%
Werkzame personen (ultimo)	153		71.021	
Aantal actieve contracten (ultimo)	177			
Totaal aantal FTE's (ultimo)	111		43.930	
Gemiddelde deeltijdfactor		72,5		61,9
Percentage tijdelijke contracten t.o.v. het totale aantal contracten		31,6		
Percentage contracturen op tijdelijke basis		25,2		

Tabel 6. Werkgelegenheid in de LEVgroep in 2009

We streven naar een minimale contractomvang van 24 uur (66,7%) om een gezonde verhouding tussen cliëntgerelateerde activiteiten en organisatiegerelateerde activiteiten te handhaven. Ultimo 2009 bedroeg de gemiddelde deeltijdfactor 72,5%. Dat is een contractomvang van 26,1 uur. In de branche lag de gemiddelde deeltijdfactor in 2008 aanzienlijk lager met 61,9% (22,3 uur).

Deeltijdwerk en tijdelijke arbeidsovereenkomsten zijn twee manieren waarop we flexibiliteit inbouwen in de organisatie. We streefden in 2009 naar een flexibele buffer in de tijdelijke arbeidsovereenkomsten van 20% als opvang voor financiële tegenvallers. Ultimo 2009 bedroeg het aantal FTE's dat op tijdelijke basis werkzaam was 25,2%. Dankzij het intern openstellen van vacatures maakten we tot op heden geen gebruik van deze buffer.

Het aantal tijdelijke contracten en het aantal FTE's dat op tijdelijke basis werkzaam is wordt jaarlijks geëvalueerd. Als de situatie het toelaat zetten we de langstlopende tijdelijke overeenkomsten om in overeenkomsten voor onbepaalde tijd.

Op brancheniveau is geen informatie bekend over het aantal actieve contracten, het percentage tijdelijke contracten en het percentage contracturen op tijdelijke basis.

## Verzuim

	LEVgroep			Branche WMD <sup>3</sup>		
	Percentage	Frequentie	Gemiddelde verzuimduur	Percentage	Frequentie	Gemiddelde verzuimduur
Gemiddeld	5,76	1,33	12,90	4,31	0,84	15,00

Tabel 7. Verzuim excl. zwangerschap in 2009

Beïnvloed door twee griepgolven en een aantal langdurig zieke medewerkers is ons verzuim in 2009 licht gestegen ten opzichte van 2008 (5,11%). Het verzuim is in de branche in 2009 met 4,31% lager dan het verzuim in de LEVgroep en ongeveer gelijk aan het verzuim in de Nederlandse economie als geheel in 2008<sup>3</sup>.

Het verzuim kende in de maanden januari en november-december zijn top. De twee griepgolven hebben in deze maanden tot verzuimpercentages van resp. 7,75%, 8,03% en 7,39% geleid. De branche kende overeenkomende effecten op het verzuimpercentage in de maanden januari en november.

In de tussenliggende maanden bedroeg het gemiddelde verzuim 5,10%. Dit percentage is vergelijkbaar met het samengestelde gemiddelde verzuim van de fusiepartners in 2008.

De verzuimfrequentie bleef in vergelijking met 2008 stabiel.