

JAARBEELD 2009

GROEIEN MET DE  
RIEMEN DIE WE HEBBEN



*Inhoudsopgave*

DE VISIE	4
ONTWIKKELINGEN 2009 IN GROTE LIJNEN	6
OPVOEDEN & OPGROEIEN	10
GELD & WELZIJN	16
SAMEN-WONEN, SAMEN-LEVEN	22
JONG & OUD	30
ANGST OF VERTROUWEN	36

# VOORWOORD

Graag laten wij u de resultaten van 1 jaar LEVgroep zien. Wij zijn een organisatie voor Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening en bieden een breed scala aan welzijnsdiensten. Hierbij kunt u denken aan (school) maatschappelijk werk, echtscheidingspreekuur en mediation, sociaal raadsliedenwerk, jongeren- en ouderenwerk, steunpunten voor mantelzorg en vrijwilligerswerk, Steunpunt Huiselijk Geweld en vluchtelingenwerk.

U vindt de LEVgroep in Asten, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Someren en Son en Breugel. Bij de LEVgroep werken 170 beroepskrachten en ruim 300 vrijwilligers. LEV is een afkorting van Lef en Verbinding en hiermee geven we aan dat we het lef hebben om (nieuwe) zaken op te pakken vanuit de verbinding met onze omge-

ving. In het Hebreeuws betekent LEV “hart” en dat is wat we hebben: hart voor de zaak. Vanzelfsprekend betekent een nieuwe organisatie ook een nieuwe koers, want externe ontwikkelingen hebben invloed op de interne werkwijze. We anticiperen op en gebruiken deze ontwikkelingen voor onze groei.

Dit document omvat geen complete opsomming van de resultaten uit 2009, daarvoor verwijzen we naar onze website: [www.LEVgroep.nl](http://www.LEVgroep.nl). Wij willen u met deze uitgave een indruk geven van onze visie en werkwijze, zodat u zich een beeld kunt vormen van de LEVgroep.



Binnen de LEVgroep werken we samen ten dienste van een leefbare samenleving: 'Samen vanuit eigen kracht', ieders deelname is belangrijk. Samen met cliënten, opdrachtgevers en alle andere partners op het terrein van welzijn, wonen, en zorg. Kortom: de LEVgroep legt met lef verbinding tussen welzijn en zorg.

## DE VISIE

Met onze dienstverlening stimuleren we mensen om zelf vorm te geven aan hun leven. Want het leven en de samenleving veranderen voortdurend. Het is belangrijk dat ieder mens individueel tot zijn recht kan komen. Dat kan alleen in relatie met anderen: thuis, in de buurt en op het werk. Pas als ieder individu prettig samenleeft en samenwerkt met anderen, haalt hij het beste uit zichzelf. En wij helpen daarbij.

Sociale samenhang heeft anno 2010 een andere invulling en verschijningsvorm in onze samenleving dan de jaren ervoor. Mensen zijn minder lang lid van eenzelfde organisatie of blijven minder lang bij dezelfde werkgever. Daarentegen zijn ze wel actief in verenigingsverband en participeren in de buurt, in een baan of in vrijwilligerswerk. Internet en andere moderne communicatievormen zorgen voor nieuwe contacten en uitwisselingen.

Wij, binnen de LEVgroep, handelen vanuit een optimistische kijk op veranderde sociale structuren en vanuit vertrouwen, waarbij we zoeken naar nieuwe bronnen die nieuwe verbindingen geven: wij groeien met de riemen die we hebben.

### **Wij werken vanuit:**

#### **Waarderende benadering**

- We hebben aandacht en tonen betrokkenheid bij dat wat gedaan wordt;

- Vakmanschap: we doen waar we goed in zijn en ontwikkelen ons daar waar nodig;
- We gaan met anderen om, zoals wij willen dat er met ons wordt omgegaan.

#### **Open communicatie**

- Reflectie gebruiken we als voertuig van de continue beweging;
- We spreken zaken uit, op zo'n manier dat contact mogelijk blijft;
- We spreken elkaar aan en leren van elkaar;

- We waarderen ieders inzet in het contact.
- We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen;

#### **Ieder neemt (zijn) deel vanuit eigen kracht**

- Door samenwerking en betrokkenheid leren we in de praktijk van alledag;
- Zelfsturing in de beweging versterkt ieders eigen kracht;
- Ieder maakt zichzelf zichtbaar op zijn manier.





# ONTWIKKELINGEN 2009 IN GROTE LIJNEN

## Bewegingen in de samenleving

De bewegingen die we zien in de samenleving hebben te maken met:

1. De doelstellingen van de WMO die nog lang niet gerealiseerd zijn in combinatie met de omvorming van de AWBZ
2. Alle ontwikkelingen op het gebied van kinderen en jeugd zoals de ontwikkeling van de Centra voor Jeugd en Gezin;
3. De toenemende vergrijzing, die om passende antwoorden vraagt met name op het gebied van wonen en welzijn;
4. De thema's participatie en re-integratie, die om verdere uitwerking vragen;
5. De financiële crisis en de economische recessie, die leiden tot bezuinigingen en tegelijkertijd zorgen voor een toename van het aantal cliënten dat hulp en ondersteuning zoekt.

Dit alles vraagt om vernieuwing van het welzijnswerk: niet uitgaan van het problematische en zorgwekkende, maar op zoek gaan naar de kracht en talenten van mensen. Hiervoor biedt de WMO prima aanknopingspunten: "De WMO nodigt uit tot een denk-kader en een handelingspraktijk waarin het zorgwekkende niet als een geïsoleerd gegeven wordt gezien, maar juist voortdurend in verbinding wordt gebracht met mogelijkheden en gezonde sociale systemen. Juist daarom wordt de WMO terecht omschreven als een participatiewet, of als een wet die er voortdurend op gericht is om mensen te empoweren, om ze een plek te geven in of de weg te wijzen naar gezonde, aantrekkelijke, gezellige sociale verbanden en systemen".<sup>1</sup>

Door de genoemde ontwikkelingen merken we een grote onrust in de omgeving waarin we werken.

## Schets van de ontwikkeling van de organisatie

Werkend voor acht gemeentelijke opdrachtgevers, zien we dat gemeenten uit duurzaamheidsoverwegingen geen concurrentie willen op de basisvoorzieningen. Op aanvullende dienstverlening is er wel concurrentie vooral wanneer er sprake is van:

- Opdrachten in nieuwe markten;
- Inzet van nieuwe of vernieuwende producten;
- Projecten met een beperkte looptijd;
- Opdrachten vanuit nieuwe geldstromen.

Wij kiezen daarom voor een benadering van opdrachtgevers en samenwerkingspartners vanuit het perspectief van klantenpartnerschap: we leveren een uitstekende service met specifieke oplossingen op maat voor de klant en voor een prijs die concurrerend genoeg is. Daarbij ligt onze nadruk op de klantenbinding in plaats van op productenbinding.



Dit vraagt van iedereen in de organisatie een sterke externe gerichtheid:

- Door proactief contacten te onderhouden met de externe partners;
- Door zicht te hebben en te houden op wat er in het veld gebeurt;
- Door politiek gevoelig te zijn.

Dit borgen we intern door aandacht in ons scholings- en deskundigheidsprogramma. Extern zoeken we naar andere financiële bronnen en andere vormen van samenwerking. Zo hebben we samen met Stichting Welzijn Helmond, Stichting Welzijn Ouderen Helmond en MEE ingeschreven op de aanbesteding Maatwerk Helmond. Dit project is ons ook gegund, wat ons in staat stelt onze expertise op een andere wijze in te zetten. In de ketenpartnerbijeenkomst in Nederwetten van 3 februari jongstleden spraken we af dat we in Son en Breugel en Nuenen een signale-

ringsoverleg per gemeente gaan organiseren met verschillende partners. Vanwege de crisis moeten we extra alert zijn wanneer er gezinnen in sociale 'nood' dreigen te komen door het ontbreken of wegvallen van voorzieningen. We willen hiermee erger voorkomen. Met de gemeenten Son en Breugel, Nuenen en Geldrop startten in 2009 besprekingen om resultaatgerichte opdrachten te krijgen voor 2011, zodat we op de langere termijn onze resultaten, middels indicatoren kunnen laten zien.<sup>2</sup>

In alle gemeenten levert de LEVgroep samen met Zuidzorg, de Zorgboog en de GGD een bijdrage aan de ontwikkeling en vormgeving van de centra voor Jeugd en Gezin. Alle gemeenten leggen daarbij hun lokale accenten.

In 2009 investeerden we actief in de omslag van aanbodgericht naar vraaggericht en

resultaatgericht denken. We werken zoveel mogelijk vanuit integrale, resultaatverantwoordelijke lokale teams. In samenwerking met ketenpartners kijken we wat nodig is en zetten de expertise van de verschillende functiegebieden in, zodat er nieuwe werkvormen ontstaan. Denk daarbij aan woonbegeleiding in samenwerking met NEOS in Geldrop, de inzet van Algemeen Maatschappelijk Werk in de jongerenhuiskamer in Son en de koppeling van een maatschappelijk werker aan een jongerenwerker van Stichting Welzijn Laarbeek in Laarbeek.

Binnen de LEVgroep werken we met veel vrijwilligers. Zij zijn onmisbaar bij de uitvoering van onze diensten en projecten. Beroepskrachten sturen alle vrijwilligers aan en ondersteunen hen. Zij bieden desgewenst deskundigheidsbevordering aan. Ook organiseert de LEVgroep jaarlijks een (recreatieve)

activiteit voor de vrijwilligers om de band met de organisatie te versterken.

Binnen de LEVgroep functioneert een Vrijwilligersraad. Deze bestaat uit zes vertegenwoordigers, één uit elke gemeente waar de LEVgroep met vrijwilligers werkt. Zij komen vier keer per jaar bij elkaar en geven de LEVgroep gevraagd en ongevraagd advies over zaken die de belangen van vrijwilligers raken.

In 2009 kreeg de bedrijfsmatige kant van onze organisatie veel aandacht. We streven naar een transparante organisatie die weet wat er binnen de eigen organisatie leeft. Pas dan is het mogelijk om onze visie ook in de praktijk te brengen. In 2009 is het bedrijfsbureau ingericht, waarin financiën, personeel en organisatie, ICT en facilitaire ondersteuning zijn ondergebracht. We deden mee aan een landelijke benchmark van Hordijk en Hordijk

met betrekking tot integrale kostprijzen om een duidelijker beeld te krijgen hoe we ons verhouden tot anderen.

Ook startten we met een nieuwe methodiek van tijdschrijven voor alle medewerkers, waardoor we beter inzicht hebben in de besteding van onze uren. Tenslotte vermelden we met trots dat in december 2009 onze HKZ-certificering is verlengd, het kwaliteitscertificaat voor onze sector.

### De Ondernemingsraad van de LEV-Groep aan het woord:

“Vanaf de fusie tussen Madihp en BWI in januari 2009 zijn beide Ondernemingsraden samengevoegd. We moesten elkaar natuurlijk leren kennen, maar het was wel meteen duidelijk dat we hetzelfde einddoel hadden. Vanaf juli 2009 werken we in de huidige samenstelling met een volledige bezetting. In het overleg met onze bestuurder gaan we uit

van een open gesprek; we bevragen elkaar om zaken helder en scherp te krijgen. We zoeken het evenwicht tussen de controlerende taak van de OR en de inbreng van eigen initiatief. We hebben regelmatig overleg met staf en Managementteam en houden contact met onze achterban door het houden van achterbanbijeenkomsten. Onze commissies Veiligheid/Welzijn/Gezondheid/Milieu, Financiën, Public Relations en ons Dagelijks Bestuur zorgen voor deze deelgebieden en komen hiervoor ook elke maand samen. Concluderend kunnen wij als Ondernemingsraad van de LEV-Groep zeggen, dat de verbinding over het geheel vaste vormen begint aan te nemen.”

<sup>1</sup> Citaat van Jos vd Lans

<sup>2</sup> het zogenaamde BCF traject: Beleidsgestuurde Contract Financiering.



A young child with blonde hair, wearing a blue t-shirt and patterned shorts, is riding a red balance bike on a sandy path. The child is smiling and looking forward. The background is a blurred outdoor setting with trees and a blue cross-shaped marker on the sand. The text 'OPVOEDEN & OPGROEIEN' is overlaid in white on the right side of the image.

# OPVOEDEN & OPGROEIEN

In alle gemeenten werkt de LEVgroep op verschillende manieren aan de ondersteuning van ouders, jeugd en jongeren. Door het (school)maatschappelijk werk, het jongerenwerk, de opvoedsteunpunten en het opbouwwerk zoeken we naar kansen om de ontwikkeling te stimuleren en talenten te laten ontplooiën. Daarbij streven we ernaar om ontwikkelingsachterstanden bij kinderen te voorkomen of te verhelpen.

## Enkele voorbeelden

### Scheiden

Scheiden is vaak een emotioneel en pijnlijk proces. Een besluit tot scheiding nemen mensen niet zonder meer. Vaak hebben ze voorafgaand aan dat besluit al eerder hulp gezocht bij maatschappelijk werk of een relatietherapeut. Niet in alle gevallen is deze hulp voldoende om weer met elkaar verder te kunnen en blijft de keuze om te scheiden over.

Bij een scheiding komt veel kijken, zoals het regelen van de financiën en alimentatie. Maar ook de aanwezige kinderen verdienen alle aandacht. Zij hebben zo hun eigen problemen doordat hun ouders gaan scheiden.

De LEVgroep heeft twee echtscheidings-sprekuren die wekelijks plaatsvinden, één in Nuenen en één in Helmond. In Nuenen draait het spreekuur al lange tijd met succes. Voor de Peelgemeenten en de gemeente

Helmond is de LEVgroep in 2009 gestart met een echtscheidingspreekuur. Op dit spreekuur zijn een mediator, een maatschappelijk werker en een advocaat aanwezig. Zij bieden informatie, advies en hulp bij zaken die met echtscheiding te maken hebben. Er is daarbij steeds aandacht voor de positie van het kind. We stimuleren ouders om met hun kinderen in gesprek te gaan over de gevolgen van de scheiding. Het is in onze optiek heel belangrijk dat ouders de kinderen bij een scheiding



niet over het hoofd zien. De partners gaan weliswaar uit elkaar, maar zij blijven ouder van hun kinderen. Bovendien is het sinds 2009 verplicht voor ouders van minderjarige kinderen om een ouderschapsplan te maken. Hierin worden onder andere afspraken over omgang en opvoeding vastgelegd. In veel gevallen verloopt het maken van alle afspraken goed, omdat de communicatie tussen de partners nog mogelijk is. Soms is dit echter niet het geval. Het echtscheidingspreekuur biedt dan de mogelijkheid om een mediator in te schakelen. Deze zal met partners proberen tot oplossingen te komen waar beide partners achter kunnen staan. In tegenstelling tot het echtscheidingspreekuur is mediation een dienst waarvoor de klanten zelf moeten betalen.

### Overstuur

In Someren komt een jong meisje op school, helemaal overstuur, met het verhaal dat ze

in het weekend lastiggevallen is door een jongen. De school maatschappelijk werker heeft de eerste opvang gedaan van het meisje. Ze schatte echter in, dat het meisje meer zorg nodig had dan zij in haar rol als school maatschappelijk werker kan bieden en legt contact met het lokale maatschappelijk werkteam. Een collega maakt nog diezelfde middag ruimte in haar agenda om een gesprek met dit meisje te kunnen voeren. De school maatschappelijk werker brengt de cliënte letterlijk naar de algemeen maatschappelijk werker en de hulpverlening start.

### Werkgroep 'Uit de shit'

De werkgroep 'Uit de shit' bestaat uit zeven jongeren die zich op vrijwillige basis inzetten voor andere jongeren in Son en Breugel. Zij vonden dat er in Son en Breugel niet genoeg hulp was voor jongeren en hun problemen. Daarom zijn zij met hulp van Jeugd- en Jongerenwerk gestart met een werkgroep. Zij

hebben eerst een DVD gemaakt, waarvoor zij een tiental jongeren hebben geïnterviewd. In deze interviews kwamen drie belangrijke aspecten aan de orde: bekendheid met de hulpverlening, hun ervaringen hiermee en de problemen die er speelden. De uitkomsten van de interviews zijn vertaald naar activiteiten. Er zijn posters gemaakt met informatie die jongeren aanspreekt. Er is een eigen website en e-mailadres, zodat jongeren kunnen mailen als zij problemen hebben. De drempel is laag en jongeren worden geholpen door andere jongeren. Verder geeft de werkgroep voorlichting aan leerlingen van groepen zeven en acht van de basisscholen. In samenwerking met het jongerenwerk hebben zij al verschillende lessen gegeven (soms vanuit eigen ervaring) over mantelzorg, gescheiden ouders, alcohol en drugs en de overgang van basisschool naar middelbare school. De werkgroep werkt samen met het jongerenwerk, de gemeente, docenten van basisscholen en de pers.

## ANS VAN DER VELDEN, WETHOUDER SOMEREN:

*“In de gemeente Someren behartig ik onder meer de portefeuille jeugdzorg. De LEVgroep houdt zich bezig met de uitvoering van het jeugdbeleid, maar maakt ook deel uit van de gemeentelijke stuurgroep. Het afgelopen jaar heeft deze groep zich ingezet voor een betere afstemming van de jeugdzorg voor kinderen van 0 – 6 jaar. Om ervoor te zorgen dat mensen in het veld elkaar beter kunnen vinden, hebben we een overlegstructuur opgesteld. Door samen te werken, leren we van elkaar en ontstaat er meer profes-*

*sionaliteit. Van de nieuwe overlegstructuur profiteren we ook in het binnenkort op te richten centrum voor Jeugd en Gezin, waarvoor de LEVgroep nu de coördinator gaat leveren. Over de samenwerking met de LEVgroep ben ik erg tevreden. Wat ik wel merk, is dat de drempel voor ouders om naar het maatschappelijk werk te stappen, nog erg hoog is. We moeten werken aan een betere (her)kenbaarheid, zodat de LEVgroep vanzelfsprekend de eerste plek wordt waar je met opvoedvragen naartoe gaat.”*



## WILLEM DONKERS, VOORZITTER CLIËNTPARTICIPATIE SON EN BREUGEL:

*“De cliëntparticipatie Son en Breugel functioneert als een soort klankbordgroep voor de LEVgroep. We geven gevraagd en ongevraagd advies op het brede terrein van welzijn, onder andere toegespitst op jongeren, senioren, vrijwilligers en gehandicapten. In ons werkplan, dat we het afgelopen jaar hebben opgesteld, komen nadrukkelijk de maatschappelijke steunsystemen aan de orde. Welke steunsystemen zijn er in Son en Breugel al voor bijvoorbeeld eenzame ouderen, of mensen met psychosociale proble-*

*men? En welke moeten er nog komen? Te denken valt wellicht aan het opzetten van een voedsel-/kledingbank, huiskamerprojecten en maatjesprojecten. Een ander thema binnen de cliëntparticipatie is de samenwerking tussen partijen. Activiteiten van de aangesloten organisaties, zoals seniorenraad en platform gehandicapten, wisselen we met elkaar uit. Daardoor wordt de kans kleiner dat we langs elkaar heen werken, of met dezelfde dingen bezig zijn. Eigenlijk is het grote voordeel van de cliëntparticipatie dat*

*de LEVgroep van zeer nabij contact onderhoudt met haar doelgroepen. Mijn indruk van de LEVgroep is dat het een gedegen organisatie is. Omdat welzijn uit Son en Breugel sinds 2008 is aangesloten bij een regionale organisatie is er in die tijd meer structuur ontwikkeld in de maatschappelijke dienstverlening. Dat heeft als voordeel dat ook de samenwerking met andere gemeenten een impuls heeft gekregen.”*



### Opvoedingsvragen

Vanuit de LEVgroep zijn er contacten gelegd met interne begeleiders van basisscholen in de gemeente Gemert-Bakel om ouders te kunnen ondersteunen bij eventuele opvoedingsvragen. Daarnaast participeert de LEVgroep in Ketenaafstemming Jeugd.

Gemert-Bakel kent, net als alle andere gemeenten in ons werkgebied, het Zorg voor Jeugd systeem. De LEVgroep levert ketencoördinatoren, die alle partners die betrokken zijn bij een bepaalde jongere en diens gezin uitnodigen voor een overleg. Op die manier vindt er afstemming plaats over taakverdeling en komt er een adequaat hulpverleningsplan waarbij het uitgangspunt is: één gezin, één plan van aanpak. Signalen en zorgen worden met elkaar besproken en er komen afspraken over de taakverdeling om de verschillende gezinsleden te ondersteunen en vooruit te helpen. Het doel is dat de ontwikkeling van de kinde-

ren op materieel, lichamelijk en psychosociaal niveau niet langer bedreigd of verstoord mag raken. Het is een win-winsituatie: voor de jongere en diens gezin komen er verschillende acties en de verschillende hulpverleners weten dat zij er niet alleen voor staan.

### Centra voor Jeugd en Gezin

In alle gemeenten werkt men aan de oprichting van een Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Onder het motto 'opvoeden is (g)een kunst' krijgt het CJG in Laarbeek al doende vorm. De coördinator in dienst van de LEVgroep brengt al werkende verbindingen aan met het onderwijs en creëert zo een virtueel CJG. In Helmond start men in januari 2010 met een proeftuin in de Leonarduskerk om de dienstverlening rondom jeugd, ouders en jongeren in de stad te optimaliseren. In Nuenen streeft men naar een drempelloze ondersteuning bij het opvoeden en opgroeien, afhankelijk van de behoeften van ouders en jongeren. Onder het motto: 'op eigen

kracht' moet in Geldrop het CJG een impuls geven aan de zelfredzaamheid van ouders en kinderen, de doelmatigheid van het lokaal jeugdbeleid vergroten en de aansluiting met Bureau Jeugdzorg versterken. Asten en Someren trekken samen op in het ontwerp van het CJG met als werktitel: 'het CJG, de ingang voor al uw opgroei- of opvoedvragen'. In Gemert-Bakel staat de eerste schets van het CJG op papier en in Son en Breugel krijgt het CJG ook stapsgewijs vorm waarbij men zich ten doel stelt lokaal een sluitende keten te realiseren.

### Stichting Welzijn Laarbeek

In Laarbeek werkt de maatschappelijk werker intensief samen met de jongerenwerker van Stichting Welzijn Laarbeek: de tandem ten behoeve van probleemjongeren. Ze gaan samen op pad naar vindplaatsen van deze jongeren en motiveren hen voor hulpverlening. De maatschappelijk werker voert de hulpverlening uit.





# GELD & WELZIJN

Rondkomen van het eigen inkomen is niet altijd eenvoudig. Te veel geld maakt meestal niet ongelukkig. In bezit zijn van te weinig geld is vaak een ander verhaal. Mensen die kampen met armoede, of het risico lopen om arm te worden zijn moeilijk op te sporen. Daarom is het bestrijden van armoede een lastig probleem.

Eén van de manieren om financiële armoede tegen te gaan, is om het niet gebruiken van middelen en voorzieningen terug te brengen. Gemeenten kennen regelingen waardoor de financiële situatie van hun burgers verbetert. Te vaak echter gebruiken zij deze regelingen niet. Daar zijn veel redenen voor: mensen weten niet van het bestaan van deze regelingen, of weten niet dat ze ervoor in aanmerking

komen. Ook weten ze niet hoe ze de regelingen moeten aanvragen en tenslotte maken ingewikkelde formulieren en taalproblemen het extra moeilijk.

Ook de gemeente Helmond heeft in haar armoedebeleid geformuleerd dat zij het niet gebruiken van inkomensondersteunende middelen wil tegengaan. Eén van middelen

daartoe is de oprichting van een stadsbrede Formulierenbrigade, waartoe de LEVgroep in 2009 de opdracht kreeg. De Formulierenbrigade wordt uitgevoerd in samenwerking met andere ketenpartners: Stichting Welzijn Helmond, Stichting Welzijn Ouderen Helmond, gemeentelijke dienst Werk & Inkomen en het ROC ter AA. De Formulierenbrigade helpt burgers bij het invullen van formulieren en



biedt tevens een voorzieningencheck aan om het recht op mogelijke regelingen en voorzieningen op te sporen. De uitvoering gebeurt door hiertoe opgeleide vrijwilligers en stagiairs.

Niet alleen in Helmond wordt gebruik gemaakt van de Formulierenbrigade. Ook voor andere gemeenten voert de LEVgroep soortgelijke initiatieven uit, al wil het wel eens anders

heten: hulp bij thuisadministratie, hulp bij formulieren, budgetbegeleiding of formulierenconsulent. Ze doen vaak hetzelfde onder een andere naam. De Sociaal Raadslieden zijn hierbij de spin in het web.

In Gemert-Bakel komen de maatschappelijk werkers steeds vaker in contact met cliënten die financiële problemen ervaren. Het zijn niet alleen de schulden of achterstanden in

betalingen die een gezin ontwrichten. Vaak gaat het samen met relatieproblemen die dan ontstaan, het verlies van werk en dus vermindering van inkomen. We zien dat daardoor de zorg voor de kinderen onder druk komt te staan. Gelukkig bestaat er binnen de gemeente een goed vangnet in de vorm van het Meldpunt Schuldhulpverlening of Sociaal Meldpunt.

## DANIELA NIDEROST, BELEIDSMEDEWERKER MAATSCHAPPELIJKE ONTWIKKELING EN DIENSTVERLENING, GEMEENTE HELMOND

*“Een van mijn aandachtsgebieden is het armoedebeleid in Helmond. In het voorjaar van 2009 hebben we in onze gemeente de zogenaamde formulierenbrigade opgericht, met de LEVgroep als coördinator. De formulierenbrigade bestaat uit vrijwilligers van verschillende organisaties, zoals de Stichting Welzijn Ouderen Helmond en Stichting Welzijn Helmond, maar ook uitkeringsgerechtigden en studenten. Zij ondersteunen mensen die dat nodig hebben bij het invullen van formulieren en helpen hen bij het opzetten*

*van een overzichtelijke thuisadministratie. Als gemeente hebben we de afgelopen tijd wel geprobeerd om een aantal formulieren te vereenvoudigen, maar soms zijn ze toch nog te moeilijk. Ook het opzetten van een administratie vormt voor sommige mensen een struikelblok. De formulierenbrigade is niet uniek, de Helmondse aanpak echter wél: wij zijn de enige gemeente waar de krachten op deze manier, onder coördinatie van de LEVgroep, zijn gebundeld. Ik juich de samenwerking met andere part-*

*ners in het maatschappelijk veld van harte toe. Helaas is dat nog niet overal vanzelfsprekend, maar de houding van de LEVgroep is meedenkend en innovatief. Wat ik ook als zeer positief ervaar, is dat de LEVgroep maatschappelijk werkers in de wijken heeft gestationeerd. Het is een goede zaak dat de afstand tussen hulpverleners en hulpbehoevenden zo klein mogelijk is. Misschien kan de LEVgroep in de toekomst zelfs nog sterker dan nu sturen op de eigen verantwoordelijkheid en eigen kracht van de klanten.”*



## **Enkele voorbeelden**

### **Minder inkomen**

Een gezin uit Gemert-Bakel met drie jonge, opgroeiende kinderen kan het financieel niet meer bolwerken. Er zijn schulden opgebouwd bij familie, vrienden en achterstanden in betalingen bij nutsbedrijven. De man heeft door het verlies van zijn baan beduidend minder inkomen. De vrouw zorgt voor de kinderen en

heeft geen inkomsten uit arbeid. De financiële reserves zijn op en het echtpaar weet niet meer hoe het verder moet. Het ziet ernaar uit dat de komende maand de huur niet betaald kan worden. De spanning tussen de partners neemt zodanig toe, dat ook de kinderen onder de situatie lijden. De brieven van de incassobureaus vallen binnen. De schuldhulpverlening inventariseert de financiële situatie, stopt de rente- en onkostenverhogende maatrege-

len en maakt een plan van aanpak. De maatschappelijk werker bespreekt met de familie hun bestedingspatroon. De familie ervaart rust, omdat er iemand meedenkt over de wijze waarop zij anders met de situatie kunnen omgaan.

### **Inkomenskaart**

In Helmond stelden de Sociaal Raadslieden hun expertise op het gebied van regelin-

gen en de sociale kaart ter beschikking aan de gemeente, om de inkomenskaart die de gemeente in 2010 wil uitgeven te verfijnen.

### Ontwricht gezin

Een vrouw leeft van een uitkering van de Wet Werk en Bijstand. Zij vormt samen met een nieuwe partner, een asielzoeker, een gezin met twee kinderen uit een eerder huwelijk en een kind van hen samen. Het gezin is goed

geïntegreerd en functioneert op eigen kracht, totdat de man te horen krijgt dat hij het land moet verlaten. Enkele maanden later meldt de vrouw zich met financiële problemen. Mevrouw kampt met overspannenheid en gevoelens van eenzaamheid. Bovendien zijn er opvoedproblemen. Een analyse van de situatie laat zien, dat door het wegvallen van de man het gezin ontwricht raakt en kwetsbaar is geworden. Het welzijn is verstoord door wette-

lijk ingrijpen van de overheid, waardoor deze mensen in financiële, emotionele, psychische en sociale moeilijkheden zijn gekomen. Wij bieden perspectief binnen de realiteit van dat moment, door het aanboren van financiële bronnen, het inzetten van ondersteuning bij de opvoeding, begeleiding naar de Geestelijke Gezondheidszorg en het versterken van de mogelijkheden van de vrouw. Dit is een intensieve en zinvolle begeleiding.





**SAMEN-WONEN  
SAMEN-LEVEN**

Overal waar de LEVgroep werkzaam is, zien we mogelijkheden om de maatschappelijke participatie van mensen te vergroten. De LEVgroep is initiatiefnemer als het gaat om samenwerking met partners, integrale samenwerking en zelfregulerend vermogen.

De werkzaamheden richten zich op verbetering van de leefbaarheid, kwaliteit van de woon- en leefomgeving, sociale samenhang, maatschappelijke participatie en veiligheid. Opbouwwerk is als cement tussen de stenen. Verbindingen leggen we daar waar het nodig en wenselijk is, zodat er contact tussen mensen ontstaat. Zo bestrijden we met een integrale aanpak in de teams overlast en ongewenst gedrag in wijken en buurten.

### Enkele voorbeelden

#### Netwerk 'zorgmijders'

In het netwerk 'zorgmijders' in Asten en Someren bespreken we cliënten die voor overlast zorgen of die aangeboden zorg niet accepteren, met als doel de hulpverlening op gang te brengen. Het team maatschappelijk werk Asten en Someren zet die dienstverlener in, die omwille van zijn specifieke vaardigheden

nodig is. Ongeacht of deze hulpverlener nu in Asten of in Someren is gestationeerd. Het kan voor een cliënt belangrijk zijn om zijn verhaal te doen, terwijl hij tegelijkertijd behoefte heeft aan structuur, omdat zijn persoonlijke problematiek daarom vraagt. Wij zoeken dan naar een hulpverlener die op beide terreinen uit de voeten kan. Doel hiervan is dat de cliënt beter kan samen leven met zijn omgeving.



### Buurtgerichte aanpak van problemen rond veiligheid

Enkele sleutelfiguren uit een wijk in Nuenen nemen het initiatief om een buurtgerichte aanpak op poten te zetten, om problemen rond veiligheid, overlast en vandalisme door jongeren, zwerfvuil en verloedering van de openbare ruimte in hun buurt aan te pakken. Samen met de andere buurtbewoners, de woningbouwvereniging Helpt Elkander, de LEVgroep, de WSD (werkbedrijf voor mensen met een arbeidshandicap) groenvoorziening, de gemeentelijke veiligheidscoördinator, de wijkagenten en de ambtenaren van de gemeente Nuenen heeft men er de schouders onder gezet. Diverse maatregelen en aanpassingen werden getroffen, zoals het opknappen van een speeltuintje, het aanleggen van verkeerssluizen in een straat, het aanbrengen van verlichting in achterpaden en het uitvoeren van een grote schoonmaakactie in de

buurt. Door middel van buurtbijeenkomsten is er intensief samengewerkt aan de verbetering van de sociale samenhang en zelfredzaamheid van de buurt. De bewoners gingen steeds beter samenwerken en toonden zich erg betrokken. Zij voelen zich verantwoordelijk voor hun eigen wijk. Het resultaat mag er dan ook zijn. De wijk is zichtbaar opgeknapt en de saamhorigheid en het veiligheidsgevoel zijn toegenomen. Dit is ook anderen niet ontgaan. Het project is namelijk genomineerd voor de Hein Roethofprijs. In 1987 werd door het ministerie van Justitie de Hein Roethofprijs in het leven geroepen om bekendheid te geven aan succesvolle projecten die te maken hebben met preventie van criminaliteit. Alle betrokkenen waren blij met de nominatie, zeker toen zij een geldbedrag van €5.000,- ontvingen. Dit bedrag komt ten goede aan de wijk(bewoners) zelf. Het project is inmiddels afgesloten en geëvalueerd. Door de korte lijnen vindt er

communicatie plaats zodra dit nodig is. Een aantal bewoners maakt tevens deel uit van het platform Nuenen-Zuid, een samenwerkingsverband van dertien wijken, dat functioneert als adviesorgaan van het gemeentebestuur en een goed voorbeeld is voor andere wijken!

### Conversatielessen

In september is een inwoner van Mierlo op vrijwillige basis gestart met het geven van conversatielessen. Eind 2009 waren er 24 deelnemers die wekelijks deelnamen aan deze lessen. Gelukkig meldden zich al snel diverse vrijwilligers, om de eerste vrijwilliger te ondersteunen. Nu draaien er twee groepen die gemengd zijn van samenstelling en niveau. Omdat het project te groot werd voor de vrijwilligers, is er contact gelegd met het ROC. Hij verzorgt nu ook taallessen, die door de gemeente gefinancierd worden met geld uit de Wet Educatie Beroepsonderwijs. Voor deelne-

## MARTIEN KUSTERS, WETHOUDER SOMEREN:

*“Mijn relatie met de LEVgroep strekt zich uit tot maatschappelijke zorg en welzijn in de breedste zin van het woord. Op dat terrein is er het afgelopen jaar veel gebeurd. Zo is vanuit de LEVgroep het sociaal raadsliedenwerk tot stand gekomen, dat mensen onder meer helpt bij juridische zaken of het invullen van ingewikkelde formulieren. Ook hebben we afspraken gemaakt over de aanpak van huiselijk geweld en is een medewerker van de LEVgroep nadruk-*

*kelijker betrokken bij de schuldhulpverlening. Daarnaast heeft de LEVgroep sinds 1 januari de coördinatie van het zorgmijdersoverleg. En dan zijn er nog de beleidswijzigingen bij de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten, waardoor het recht op begeleiding of opvang voor sommige mensen wegvalt. Het is goed denkbaar dat mensen die nu buiten de boot vallen, bij de LEVgroep gaan aankloppen voor hulp. Wat de toekomst betreft: op het niveau van de*

*cliënt is de afstemming met de LEVgroep goed, maar op beleidsmatig gebied is er nog verbetering mogelijk. We zullen samen moeten nadenken over toekomstbestendige oplossingen voor de problemen waar we mee te maken krijgen. Maar onze relatie met de LEVgroep is prima, dus dat gaat zeker lukken. Wel hoor ik af en toe dat de LEVgroep vanwege grote drukte moeilijk telefonisch bereikbaar is. Dat heeft aandacht nodig, want een goede bereikbaarheid is cruciaal.”*

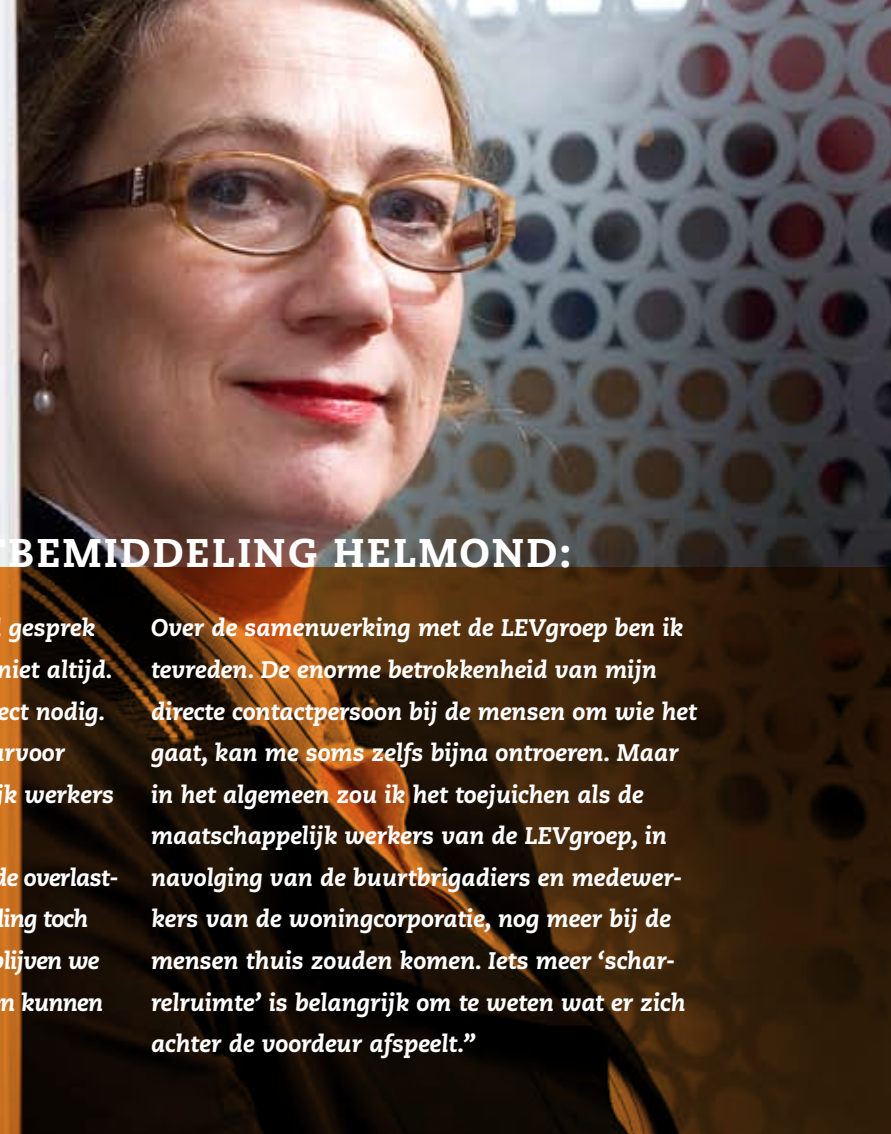


## RIETJE OBERS, COÖRDINATOR PROJECT BUURTBEMIDDELING HELMOND:

*“Het project buurtbemiddeling Helmond is erop gericht om problemen tussen buurtbewoners bespreekbaar te maken, zodat ze niet escaleren. LEVgroep is een van de organisaties die meewerken aan het project. Zij leveren de zaken aan die onze vrijwilligers behandelen. Wij komen bijvoorbeeld in actie als mensen klagen over geluidsoverlast of als ze een meningsverschil hebben over de tuinafscheiding. Door eerst bij beide partijen afzonderlijk langs te gaan, proberen we ze uiteindelijk samen aan tafel te*

*krijgen. Vaak kunnen we met een goed gesprek het probleem oplossen, maar dat lukt niet altijd. Soms is er een extra hulpverlenerstraject nodig. Onze vrijwilligers kunnen mensen daarvoor doorverwijzen naar de maatschappelijk werkers van de LEVgroep. Ook draait buurtbemiddeling nu mee in de overlastteams. Deze teams kijken waar bemiddeling toch nog kan worden ingezet. Op die manier blijven we ook op de hoogte van het vervolgtraject en kunnen we de vrijwilligers daarover informeren.*

*Over de samenwerking met de LEVgroep ben ik tevreden. De enorme betrokkenheid van mijn directe contactpersoon bij de mensen om wie het gaat, kan me soms zelfs bijna ontroeren. Maar in het algemeen zou ik het toejuichen als de maatschappelijk werkers van de LEVgroep, in navolging van de buurtbrigadiers en medewerkers van de woningcorporatie, nog meer bij de mensen thuis zouden komen. Iets meer ‘scharrelruimte’ is belangrijk om te weten wat er zich achter de voordeur afspeelt.”*



mers die echt willen investeren in taallessen, willen we in samenwerking met gemeente (sociale dienst) en ROC in 2010 nader onderzoeken of het ROC op maat taallessen in Geldrop-Mierlo kan geven. Er hebben zich ook nieuwe vrijwilligers aangemeld die lessen in Geldrop willen geven, zodra daar een groep is samengesteld. Op dit moment werven we deelnemers in Geldrop door middel van flyers. Het geven van de lessen in groepsverband wordt niet alleen gedaan om mensen de taal beter aan te leren, maar ook om daadwerkelijk te integreren.

### Bijeenkomsten 'Op verhaal komen'

Iemand uit Mierlo nam (na deelname groepsinterview 'Talent aan Zet') het initiatief om met een groep mensen uit Mierlo een zestal bijeenkomsten te organiseren waarbij mensen elkaar stukjes van hun levensverhaal vertellen aan de hand van thema's. In 2009

vonden er vier bijeenkomsten plaats met acht deelnemers. In 2010 zal deze groep nog drie keer bij elkaar komen. De deelnemers zijn zeer positief. In 2010 stellen we drie nieuwe zoveel mogelijk multiculturele groepen samen rondom 'Op verhaal komen'. Deelnemers van de conversatielessen die de Nederlandse taal voldoende beheersen en die aangeven graag meer contacten te willen hebben met mensen met een Nederlandse achtergrond nodigen we hiervoor uit.

### Training 'Sprak afzien' in ontwikkeling

Na deelname aan het groepsinterview 'Talent aan Zet' bood een inwoner van Mierlo aan om mensen die (zeer) slechthorend zijn te trainen in 'sprak afzien' (een andere benaming voor liplezen). Uitgangspunt is dat mensen die nog iets kunnen horen, het liplezen veel gemakkelijker onder de knie krijgen dan mensen die helemaal niets meer horen. De doelgroep zal

voornamelijk uit ouderen bestaan. De training wordt in samenwerking met de ouderen zelf opgezet en is bedoeld voor mensen uit Geldrop en Mierlo.

### Ketengroep Afstemmingsoverleg Volwassenen Gemert

De gemeente, welzijnsorganisatie Impuls, woningbouwvereniging, GGZ, politie en maatschappelijk werk nemen deel aan de Ketengroep Afstemmingsoverleg Volwassenen in Gemert-Bakel. Zij komen één keer in de drie weken bijeen om een integrale aanpak te realiseren bij problematiek waar meerdere organisaties bij betrokken zijn. Als het nodig is wijken organisaties in het belang van de cliënten af van hun regulier beleid.



### Samen zoeken naar een oplossing

Een jonge alleenstaande moeder heeft drie kinderen en is in verwachting van haar vierde kindje. Door diverse omstandigheden heeft ze geen eigen inkomen en huisvesting. De moeder verblijft met haar kinderen op diverse adressen in en buiten de gemeente. De schulden stapelen zich op. Moeder heeft bij diverse instanties aangeklopt voor hulp. Zij is ten einde raad en dreigt af te glijden. De maatschappelijk werker schakelt de andere samenwerkingspartners in en samen zoeken ze naar een oplossing voor dit gezin. Moeder en kinderen krijgen een woning toegewezen. Door middel van hulp- en dienstverlening van meerdere maatschappelijke organisaties heeft dit gezin weer bestaansrecht gekregen.

### Wijkteams dragen bij aan veiligheid in wijken

Leefbaarheid, welzijn en wonen zijn belangrijke onderwerpen die besproken worden in de diverse wijkteams in het Gemert-Bakelse waar de LEVgroep deel van uitmaakt. Samen met diverse organisaties, waaronder de gemeente, woningbouw en de politie kijken we met regelmaat naar het aspect veiligheid in de wijken. Dit varieert van slecht verlichte brandgangen, opengebroken straten en trottoirpaden tot criminele activiteiten waaronder het telen van hennep, dealen van drugs of overlast veroorzakende buurtbewoners of jongeren. De verschillende visies en deskundigheden binnen zo'n wijkteam dragen bij tot een sluitende aanpak. Zo kwam er vanuit een wijkteam een oplossing voor een burencollicie dat al jarenlang speelde en escaleerde in schelden en bedreigen. De burens communiceerden alleen nog met elkaar op een verwijtende

wijze en voelden zich bedreigd. Na interventie en bemiddeling in het conflict, leerden de betrokkenen om op een andere wijze met een conflict om te gaan en te communiceren. Beide partijen en indirect de omwonenden ervaren nu meer woongenot en voelen zich ook veiliger in hun eigen woonomgeving.

### Integrale wijkvisie Helmond-Oost

In Helmond is de LEVgroep een van de initiatiefnemers van de ontwikkeling van de wijkvisie Helmond-Oost. Omdat we ons afvroegen of Helmond-Oost de concurrentie met andere wijken aankan, vonden we het zeer wenselijk dat er een integrale wijkvisie kwam. Uit deze visie blijkt dat er perspectief is voor de wijk, als er goede keuzes gemaakt worden in de woningvoorraad en in het voorzieningenniveau. De wijkvisie is een algemeen toetskader voor de komende jaren. Er staan ook zeven sleutelprojecten in, waarin organisaties samen

met bewoners aan aansprekende resultaten werken. Deze sleutelprojecten kunnen direct een bijdrage leveren aan de verbetering van de leefbaarheid in de wijk. De keuze van deze sleutelprojecten is tot stand gekomen in gesprek met bewoners (toetsavond) en professionals. Professionals zijn betrokken bij de vorming van deze projecten door zitting te nemen in de stuurgroep en projectgroep en door aanwezig te zijn bij de workshops. Vanuit de stuurgroep zijn intensieve contacten gelegd met de basisscholen in de wijk en de zorgpartijen Savant en Zorgboog.

### De Kwaliteitsonderscheiding “Vrijwillige Inzet: GOED GEREGLD!”

Vrijwillige Inzet: GOED GEREGLD! is de onderscheiding van Vereniging NOV (Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk) voor organisaties die hun vrijwilligerswerk goed hebben geregeld. Met de onderscheiding wil

Vereniging NOV organisaties stimuleren om te werken aan kwaliteit van vrijwilligerswerk. Gedurende het afgelopen anderhalf jaar voerde het Steunpunt Vrijwilligerswerk Geldrop-Mierlo, in opdracht van de gemeente Geldrop-Mierlo, een ondersteuningstraject uit samen met Wijkvereniging Den Akert. Aan de hand van een zelfevaluatie ‘Vrijwillige Inzet’ zijn eerst alle aspecten van het vrijwilligersbeleid van Den Akert in kaart gebracht. De zelfevaluatie bestaat uit een uitgebreide vragenlijst die samen met het bestuur en vrijwilligers is beantwoord. Zo kregen we inzicht in de sterke onderdelen én de verbeterpunten van het vrijwilligersbeleid. Nadat een aantal verbeteringen in het beleid is aangebracht, is opnieuw een zelfevaluatie gedaan en beoordeelde één van de landelijke netwerkadviseurs van het NOV de uitkomst van de evaluatie. Deze adviseur droeg Den Akert voor de landelijke onderscheiding voor. Dit biedt voordelen

voor Den Akert. Hiermee laat het bestuur aan subsidiënten, samenwerkingspartners én vrijwilligers zien dat ze de vrijwillige inzet goed voor elkaar heeft. Dat helpt ook om nieuwe vrijwilligers aan te trekken, want aandacht voor kwaliteit zit goed bij deze organisatie! De kwaliteitsonderscheiding is geldig voor een periode van drie jaar. Daarna kan deze weer worden aangevraagd. Wijkvereniging Den Akert is de eerste vrijwilligersorganisatie in Geldrop-Mierlo die deze onderscheiding heeft gekregen. Landelijk is de onderscheiding aan 37 organisaties uitgereikt. Al deze organisaties werken met professionele krachten. Een extra pluim dus voor Wijkvereniging Den Akert, omdat zij de onderscheiding hebben gekregen voor de kwaliteit van hun vrijwilligersbeleid, terwijl vrijwilligers alle taken zelf uitvoeren.





# JONG & OUD

Binnen de LEVgroep zoeken we steeds naar nieuwe werkvormen en manieren om expertise op een andere wijze te zetten. Zeker als het gaat om het thema oud en jong denken we dat nieuwe vormen een oplossing gaan bieden voor toekomstige vragen.

### Enkele voorbeelden

#### “Fix it”

Jongeren leven in een eigen dynamische wereld, een wereld waarin veel mogelijk is. Ouderen en zieken ervaren in hun leven dat niet alles meer vanzelfsprekend mogelijk is, vaak staat hun beperking meer op de voorgrond. Het project Fix It wil de geschetste groepen bij elkaar brengen. In het plan stimu-

leren we jongeren om iets praktisch te doen voor ouderen of zieken. Contact is daarbij het doel. Het project streeft na dat er over en weer een positieve beeldvorming ontstaat en dat het de betrokken groepen iets oplevert: een concrete dienst of een gevoel. Fix it wil jongeren laten ervaren dat hun inzet ten behoeve van de ander op waardering kan rekenen en dat zij trots kunnen zijn op hetgeen zij voor de ander betekenen. Ouderen en zieken worden

praktisch geholpen, maar zullen ook blij zijn dat er iets voor hen gedaan wordt. Jongerenhulp Fix it voert klussen uit, zoals de hond uitlaten, kleine werkzaamheden in de tuin en hulp bij pc-/gsm-problemen. Verder worden jongeren betrokken bij de organisatie en uitvoering van activiteiten zoals pc-cursussen voor senioren, wii -lessen, spelmiddagen en begeleiding van uitstapjes. De jongeren die benaderd worden voor Fix It kennen het



jongerenwerk of hebben na het afronden van hun maatschappelijke stage nog interesse om incidenteel op vrijwillige basis iets voor de ander te doen. Het streven is om zo een pool van jongeren te creëren. Het jongerenwerk beoordeelt of de klussen/activiteiten geschikt zijn voor jongeren. Het streven is om hen zoveel mogelijk in hun eigen buurt/wijk in te zetten. Het project gebeurt in samenwerking met verschillende partners: ouderenwerk,

scholen, stagemakelaars en de vrijwilligerscentrale. Het is belangrijk in deze samenwerking te zoeken naar klussen/activiteiten die interessant zijn voor jongeren en die van betekenis zijn voor ouderen en zieken. Dit gebeurt ook in samenspraak met de jongeren zelf. Het project starten we met behulp van fondsgeld in Son & Breugel.

### Toepassing van de WMO

Een oudere mevrouw met een heel klein netwerk heeft moeite om het overzicht te houden op haar administratie. Een maatschappelijk werker ondersteunt haar daarin. Doordat hij regelmatig bij deze mevrouw over de vloer komt, houdt de hulpverlener ook zicht op andere leefgebieden waar mevrouw mogelijk ondersteuning nodig heeft. Hij gebruikt specifieke kennis over de problema-

## MARIJKE MOVIAAT, VOORZITTER VRIJWILLIGERSRAAD NUENEN:

*“Vijftien jaar geleden zijn wij in Nuenen begonnen met dagopvang voor ouderen. Daarbij zijn veel vrijwilligers actief, onder meer als begeleider en chauffeur. In 2004 heeft de BWI – een van de organisaties waaruit de LEVgroep is voortgekomen - ons gevraagd een vrijwilligersraad op te richten. Door de vernieuwde AWBZ-wetgeving is er in 2010 het een en ander veranderd en*

*hebben wij het extra druk. Voor een aantal ouderen is de begeleiding weggevallen. Daarom moeten we nu vooral zoeken naar nieuwe oplossingen voor deze mensen.*

*Gelukkig kunnen we terugvallen op een grote groep gemotiveerde medewerkers. Onze vrijwilligers krijgen dankzij het feit dat we deel uitmaken van de LEVgroep een algemene verzekering,*

*plus een aanvullende verzekering voor hun auto. Ook maken we met iedereen een overeenkomst, zodat we weten wie wanneer inzetbaar is. Dat werkt prima; zo kunnen we iedereen naar wens inroosteren en houden we zelf als bestuur de touwtjes in handen. We maken daarbij graag gebruik van de professionele krachten van de LEVgroep.”*



tiek die samengaat met het ouder worden. Bovendien gaat de maatschappelijk werker op zoek naar vrijwilligers die het netwerk van mevrouw vergroten. Dat alles past bij de uitgangspunten van de WMO.

### Weerbaarheid vergroten

Een maatschappelijk werker op een basisschool adviseerde in een situatie waarin pesten een rol speelde. Een meisje dat vaak

gepest werd had veel last had van het gedrag van een andere groep kinderen. Het advies aan de school was effectief. Toch bleef het nodig om het meisje weerbaarder te maken. Door middel van een individueel traject met een maatschappelijk werker, waarbij specifiek aandacht was voor het aanleren van nieuw gedrag, werd het meisje weerbaarder. Ook de ouders werden begeleid en kregen handvatten aangereikt over hoe ze hun kind het beste

konden ondersteunen. Zo werden in één klap de jongere en de oudere geholpen.

### Maatschappelijke Stages

De maatschappelijke stage is geen 'gewone' stage waarmee praktijkervaring in een beroep wordt opgedaan. Het gaat erom anderen te helpen door het doen van vrijwilligerswerk. Jongeren leren dat iets doen voor een ander nuttig en dankbaar kan zijn en zien een deel

van de samenleving die voor hen anders minder zichtbaar zou zijn. Het biedt jongeren de kans te ontdekken hoe ze een zinvolle bijdrage kunnen leveren aan sociaal maatschappelijke activiteiten. Bij het organiseren van maatschappelijke stages zijn veel partijen betrokken, zoals scholen, gemeenten, vrijwilligersorganisaties, steunpunten vrijwilligerswerk en stagemakelaars. De LEVgroep is voor verschillende gemeenten de stagemakelaar.

In deze rol maken wij deel uit van de steunpunten vrijwilligerswerk en bemiddelen wij tussen scholen en vrijwilligersorganisaties die stageplekken bieden. De afgelopen jaren is er door alle betrokken partijen ervaring opgedaan met het inzetten van maatschappelijke stages en inmiddels is er veel kennis aanwezig. We werken er enthousiast aan om van de maatschappelijke stages een blijvend succes te maken.





ANGST OF  
VERTROUWEN

Dienst verlenen is voor LEVgroep vraaggericht werken vanuit een waardevolle benadering. De LEVgroep vindt het belangrijk dat de klant zelf regisseur is van zijn hulpverleningsproces en dat hij zelf eigenaar blijft van zijn hulpvraag. Dit betekent dat we klanten vragen wat zij willen bereiken met de hulp van LEVgroep, dat ze meedenken over wat we kunnen doen en dat we meestal pas aan de slag gaan nadat ze instemmen met het plan dat we samen hebben gemaakt.

We hechten dus waarde aan wat de klant wil en laten zo merken dat we meedenken, zonder betweterig over te komen. Dit betekent voor de medewerkers van LEVgroep, dat zij op een bescheiden manier hun deskundigheid inzetten in de relatie met hun klant. Hiervoor lieten we de Interactie-akademie een scholingstraject uitvoeren, om de competenties van onze medewerkers op dit gebied te versterken. De drie kernthema's in deze

scholing waren 'kwaliteitsvolle ontmoeting', 'co-management' en 'structureel gekoppeld zijn'. Het laatste betekent dat de hulpverlener er rekening mee houdt, dat iedere klant een unieke context heeft. Dat de hulpverlener de context niet invult vanuit de eigen beelden maar dat deze op zoek gaat naar wat voor de klant van belang is.

### *Een voorbeeld*

#### **Steunpunt Huiselijk geweld**

Iedereen kan bij het Steunpunt Huiselijk Geweld terecht voor informatie, advies en hulp. Het steunpunt krijgt jong en oud aan de telefoon. Mannen en vrouwen, mensen die alleen wonen en mensen die samenwonen. Mensen uit grote en kleine families en uit verschillende culturen. En familieleden,



vrienden of buren die geconfronteerd worden met huiselijk geweld in hun omgeving en die zich zorgen maken. Een maatschappelijk werker beoordeelt de situatie en zoekt naar een oplossing. Soms zijn adviezen genoeg, soms is het verstandig om hulp te zoeken. Het Steunpunt Huiselijk Geweld zet deze hulp binnen een paar dagen in gang. Huiselijk geweld is niet alleen een probleem voor het slachtoffer, maar ook voor de pleger en andere betrokkenen. Daarom staat het Steunpunt Huiselijk Geweld open voor iedereen: slachtoffers, plegers, hun kinderen en de mensen uit hun omgeving die iets zien of vermoeden. Ook onderwijzers, leraren, hulpverleners, hulpinstanties en vrijwilligersorganisaties kunnen bellen voor informatie en advies. Iedereen kan een bijdrage leveren om huiselijk geweld te stoppen. Als het slachtoffer dat wil, kunnen we contact leggen met hulpverleners in de regio die samen met het slachtoffer op zoek

gaan naar een oplossing. Maar ook aan plegers bieden we hulp. Als het nodig is, kunnen we helpen om een opvangadres te vinden voor het slachtoffer en diens kinderen.

In 2009 voerde het Steunpunt Huiselijk Geweld in nauwe samenwerking met politie en justitie 27 huisverboden uit.

De Wet Tijdelijk Huisverbod trad op 1 januari 2009 in werking en heeft ten doel:

- Het creëren van veiligheid voor slachtoffers (volwassenen en kinderen);
- Het creëren van een periode van rust en bezinning;
- Vroegtijdig, onmiddellijk en gelijktijdig starten van opvang van en hulp voor slachtoffers, kinderen en plegers;
- Een norm te stellen: huiselijk geweld wordt niet geaccepteerd;
- Het voorkomen van (herhaling of escalatie van) geweld;

- Dat de pleger en niet het slachtoffer het huis uit moet. Daarbij geldt een contactverbod voor pleger richting de achterblijvers.

## HANS SPOOREN, VEILIGHEIDSCOÖRDINATOR GEMEENTE SON EN BREUGEL:

*“In 2009 hebben wij een toename gezien van de overlast door hangjongeren. We hebben alle zeilen bijgezet om daar iets aan te doen. Zo hebben we de LEVgroep gevraagd om het accent te verschuiven naar het ‘buitenwerk’. Zij hebben, in samenwerking met gemeente, politie, bureau Halt, bijzondere opsporingsambtenaren en woningcorporatie Domein, de hanggroepen*

*aangesproken en zijn betrokken bij het project ‘ouders pittige jongeren’, waarbij de ouders en hun kinderen samen in gesprek gingen. In de toekomst willen we deze activiteiten verder voortzetten. Samen met de LEVgroep vormen we daartoe een soort denktank. We zien nu al dat de ‘chill out’ in Son een groot succes is. Onder leiding van de LEVgroep willen we ook*

*in Breugel meer activiteiten ontplooiën voor jongeren.*

*Over de communicatie en de afstemming met de LEVgroep ben ik erg positief. Door nog proactiever te werken en andere partijen in een vroeg stadium te informeren, kan de samenwerking alleen maar verder verbeteren.”*





## COLOFON

Dit jaarbeeld is een uitgave van de LEVgroep.  
Op [www.levgroep.nl](http://www.levgroep.nl) vindt u een uitgebreide  
cijfermatige en financiële toelichting op 2009.

### Productie:

HET **Inventief** © TILBURG 2010

### Fotografie portretten:

Maria van der Heyden

### Reageren:

Centraal kantoor

LEVgroep

Paterslaan 42

5701 NZ Helmond

Postbus 296

5700 AG Helmond

Tel (0492) 59 89 89

Fax (0492) 59 89 80

[www.levgroep.nl](http://www.levgroep.nl)